



## תואר שני

1261.2214.10 ניהול אנשים ומערכות – מאקרו

Organizational Behavior for Business Administration

ניהול מערכות פיננסיות

תשפ"א, סמסטר א'

קבוצה	יום	שעה	מרצה	דואר אלקטרוני	טלפון
22/10-3/12	ה'	14:15-17:00	פרופ' אורלי יחזקאל	<a href="mailto:orlyy@tauex.tau.ac.il">orlyy@tauex.tau.ac.il</a>	03-6408230

עוזרת הוראה (מאקרו): נוי אלון רוט [noyalon@mail.tau.ac.il](mailto:noyalon@mail.tau.ac.il)

שעת קבלה – בתיאום מראש

**בעת שליחת מייל, נא לציין בנושא: התנהגות ארגונית מאקרו, קבוצת מב"ע פיננסי**

### היקף הלימודים

היקף ה - י"ס לקורס: 1 י"ס

1 = 2 ECTS י"ס

European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS), ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מאשוקס.

### תיאור הקורס

קורס המאקרו, יתרכז באתגרים הניהוליים המרכזיים שמציבה סביבת הפעילות המודרנית לאירגונים שפועלים בתוכה: רמות גבוהות של דינמיות, אי וודאות, מורכבות ועמימות (VUCA).

במהלך הקורס נבחן את נקודת המבט של המערכת הארגונית הכוללת וסביבתה המקומית והגלובלית- נסקור את התפתחות הגישות התיאורטיות המרכזיות המשמשות להבנת ארגונים, ננתח את הסביבה הארגונית וקשרי הגומלין שלה עם מבנים, תהליכים ופעילות.

האירגון, ונלמד על היבטים שונים של תהליכים ומאפיינים ארגוניים (למשל תרבות ארגונית ושינוי ארגוני).

## תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. להכיר ולהבין את תחום ההתנהגות הארגונית באמצעות תיאוריות ותפיסות מרכזיות בתחום, וכך להרחיב את נקודת המבט האישית על אתגרי הניהול במציאות הנוכחית ועל הארגונים בתוכם פועל התלמיד.
2. ליישם את הידע וכלי הניתוח שנלמדו בכדי לנהל אנשים, צוותים ומערכות ארגוניות, ולשפר את היכולת של מנהלים להשפיע על סביבת העבודה שלהם ועל ביצועים ארגוניים.
3. לפתח חשיבה מחקרית וניהולית ביקורתית אודות סוגיות ארגוניות עמן מתמודדים מנהלים ועובדים מדי יום-לדוגמא – מדוע עובדים מסוימים נשחקים ואחרים לא, מה מסביר ירידה במוטיבציה במחלקה ספציפית, מהן הנסיבות לשינויים שארגונים מיישמים ומהן השלכותיהם של השינויים על הארגון כמערכת ועל הפרטים?
4. להשתמש במיומנויות שנרכשו בקורס (שאלוני אבחון, ניתוחי מקרה, תצפיות ועוד) לצורך אבחון וטיפול בסוגיות ארגוניות שונות.

## הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

אחוז	מטלה	תאריך	גודל קבוצה/ הערות
10%	מטלות כיתה - הגשת 3 תרגילי כיתה לפחות	הגשה במהלך השיעור	הגשת פחות מ- 3 מטלות - לא תזכה בניקוד כלל.
90%	מבחן סיום	TBA	ציון עובר (60) במבחן מהווה תנאי לציון עובר בקורס.

\* עפ"י תקנון האוניברסיטה תלמיד חייב להיות נוכח בכל השיעורים (סעיף 5).

\* תלמיד, הנעדר משיעור המחייב השתתפות פעילה או שלא השתתף באורח פעיל, רשאי המורה להודיע למזכירות כי יש למחוק את שמו מרשימת המשתתפים. (התלמיד יחויב בתשלום בגין קורס זה).

## פירוט המטלות בקורס

1. הגעה לשיעור במועד (מאחרים יורשו להצטרף בהפסקה בלבד).
2. קריאת החומר הביבליוגרפי - אין חפיפה מלאה בין נושאי השיעור לחומר הקריאה.
3. הגשת מטלות הכיתה ועמידה במבחן הסיום.
4. הנחיות נוספות לביצוע המטלות יינתנו בשיעור הראשון.
5. ציון עובר בבחינה הינו תנאי מעבר לקורס

כל אי עמידה במי ממטלות הקורס מחיבת הודעה מראש (במייל) למתרגל/ת הקורס

כל אי עמידה במי ממטלות הקורס מחיבת הודעה מראש (במייל) למתרגל/ת הקורס

## מדיניות שמירה על טווח ציונים

החל משנה"ל תשס"ט מונהגת בפקולטה מדיניות שמירה על טווח ציונים בקורסי התואר השני. עקרונות השיטה חלים על כל קורסי התואר השני, ומדיניות השמירה על טווח הציונים תישם לגבי הציון הסופי בקורס זה. מידע נוסף בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר הפקולטה:

<https://coller.tau.ac.il/MBA-students/programs/2020-21/MBA/regulations/exams>

## הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

## אתר הקורס

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור, ובכלל - גם בתום הסמסטר (לצורך תיאום עינייני הבחינה למשל).

שקפים מסכמים של הרצאות הקורס יהיו באתר הקורס באתר.

**לתשומת לבכם - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים בשקפים או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.**

## תכנית הקורס

קריאת חובה	נושאים	תאריך	שבוע
Daft, Ch. 1 - p. 2-14 – What Are Organizations R.A Thietart, B. Forgues Horney, N. Pasmore, B. O'Shea, T.,(2010) "Leadership Agility: A Business Imperative for a VUCA World", People & Strategy, Volume 33/issue 4 Benett, N. Lemoine, G. J., (2014) "What	מבוא: It's A VUCA World – אתגרי ניהול בסביבה דינמית, מורכבת ומשבשת	22.10.20	1

VUCA really means for you", Harvard Business Review.			
Daft, 2 p. 9-41 – Perspective on Organization	תיאוריות (מודרניות וקלאסיות) להבנת ארגונים	29.10.20	2
Katz, D. & Kahn R.L	ארגונים כמערכות פתוחות	5.11.20	3
Daft, Ch. 10 - p. 345-348, 356-358 - Organizations Size, and Life Cycle	מחזור חיים, צמיחה ודעיכה	12.11.20	4
Daft, Ch. 5 – p. 140-171-The External Environment Jullens, J Ghemawat, P. Daft, Ch. 7 – p. 222-242 - Designing Organizations for the International Environment מבוא – יחזקאל, שנקר, פרק	סביבה ארגונית – עולם של מורכבות ודינאמיות היערכות ארגונית בסביבת אי וודאות -semi-globalization, גלובליזציה וחציית גבולות תרבות (לאומית, ארגונית) חברות גלובליות – סוגים ואבולוציה ,Global Companies, Born Global Emerging Giants	19.11.20	5
Daft, Ch. 12 – p.417-427, 438-447 – Innovation and Change המודל של קורט לוין – Schein	שינוי ארגוני <b>הרצאת אורח: עופר ירדן, שותף מייסד ומנכ"ל Omnisys בנושא: "מיזם למנהל"</b>	26.11.20	6
Daft, ch. 11 - p. 376-386- Organizational Culture Learning and Performance Hofstede Crandell Parikh, J 90-113 עמ' - יחזקאל, שנקר, פרק Shenkar, Luo, Yehezkel	תרבות ארגונית, תרבות לאומית  סיכום הקורס- סוגיות אתיות בהובלת שינויים אירגוניים והתערבות אירגונית	3.12.20	7

**מאקרו** רשימת קריאה ונושאי לימוד - ניהול אנשים ומערכות

1. Daft, R.L. (2014), Organization Theory and Design 2e. Cengage Learning
2. R.A Thietart, B. Forgues, (1995), Chaos theory and Organization, University of Paris-Dauphine, DMSP and Essec, Organization Science, vol 6, no 1, January-February 1995.
3. Katz, D. & Kahn R.L. (1978), The Social Psychology of Organizations. 2nd ED.
4. Edgar H. Schein, (2002), Models and Tools for Stability and Change in Human Systems, Volume 4, Number 2, REFLECTIONS
5. Crandell, C., "Inside the Remaking of Cisco's Culture", Posted: 04/17/2014, [www.huffingtonpost.com/](http://www.huffingtonpost.com/)
6. Parikh, J, (2016) "How Facebook Tries to Prevent Office Politics" Harvard Business Review
7. Horney, N. Pasmore, B. O'Shea, T.,(2010) "Leadership Agility: A Business Imperative for a VUCA World", People & Strategy, Volume 33/issue 4
8. Benett, N. Lemoine, G. J., (2014) "What VUCA really means for you", Harvard Business Review.
9. Lawrence, K., (2013), "Developing Leaders in a VUCA Environment", UNC Kenan-Flagler Business School

סוגיות אתיות:

Nosseir, M. 2016. Integrity Matters: The Importance Of Ethics In The Consultancy Business. <https://www.entrepreneur.com/article/281226>

Poulfelt, F. 1997. Ethics for Management Consultants. A European Review, 6(2), 65-72. <http://arikamayanti.lecture.ub.ac.id/files/2014/05/Ethics-for-Management-Consultants.pdf>

Savia, S.A. 2004. Ethical Consulting Is Not An Oxymoron. <https://www.industryweek.com/talent/article/21943815/ethical-consulting-is-not-an-oxymoron>

Vallini, C. 2007. Ethics in Management Consulting.

SYMPHONYA Emerging Issues in Management, n. 1, 26-39. <ftp://ftp.repec.org/opt/ReDIF/RePEc/sym/PDF/symjournl98.pdf>

Yardley, D. 2017. The need for consulting Ethics. <https://www.koganpage.com/article/the-need-for-consulting-ethics>