



סילבוס מפורט

שם הקורס	
קהילות עשייה ולמידה - Communities of Practice	
מרצה	
ד"ר איריס גינזבורג, יחד עם הילה לייזרוביץ	
סמסטר	
ב', מחצית שניה	
דרישות הקורס	
אין דרישות קדם	
הרכב הציון הסופי	
15%	ניתוח מאמר HBR, עבודה יחידנית
20%	הצגת האתגר הצוותי בשפה של CoPs, צוותים
15%	ניתוח מאמר אקדמי – אחד מהשניים, עבודה יחידנית
10%	משוב טרום מצגת סופית, צוותים
40%	מצגת של התכנית המוצעת לבנייה או שדרוג קהילה, צוותים
מבנה הקורס	
תאריך / מס' שיעור	נושא השיעור ותכני השיעור (מטלות, רשימת קריאה, משימות וכיו"ב)
5.5.21	מבנה הקורס, דרישות, תיאור פרויקט הסיום ולו"ז. מהן קהילות למידה ועשייה (CoP)? האלמנטים המבניים של CoP: תחום ההתמחות והלמידה, הקהילה, עשייה ולמידה. קריאת חובה: Cultivating CoP, Chapter 1
12.5.21	מה זו למידה בכלל, ולמידה אירגונית בפרט. במה שונות CoPs ממבנים ארגונים אחרים? הרצאת אורח TBD קריאת חובה: Cultivating CoP, Chapter 2, מאמר HBR
19.5.21	עקרונות ההתנהלות והחיוניות של CoPs בטחון פסיכולוגי – איך משיגים בתוך קהילות קריאת חובה: Cultivating CoP, Chapter 3, 6
26.5.21	איך מקימים CoPs מאפס (הגדרת מטרות, אסטרטגיה, עקרונות פעולה, כללי התנהגות, יצירת גרעין הקמה, צורך חברים נוספים) עקרונות יזמות שרלוונטיים להקמת קהילה חדשה קריאת חובה: Cultivating CoP, Chapter 4 מאמר אקדמי 1 או 2
2.6.21	איך שומרים על קהילה יציבה ומתפקדת לטווחים ארוכים, מה האתגרים בהתחדשות מתמדת של הקהילה הרצאת אורח TBD קריאת חובה: Cultivating CoP, Chapter 5
9.6.21	קהילות מבוזרות, קהילות עצמאיות. איך ארגונים מנהלים ונתרמים מקשרים עם קהילות שחיוניות להם, במודע ובתת מודע. מה תרומתן של הקהילות להון החברתי הארגוני? איך מודדים קהילתיות?



Cultivating CoP, Chapter 8, 9: קריאת חובה:	
מצגות של הפרויקטים הסופיים, ניתוח, משוב, דיון מסכם על הפרויקטים והקורס. הצעות לצעדי המשך בתחום - גם אקדמיים וגם פרקטיים.	16.6.21

קריאת חובה

- Cultivating Communities of Practice: A Guide to Managing Knowledge by William Snyder, Richard A. McDermott, Etienne Wenger, 2002
- HBR Paper:
 1. Harnessing your staff's informal networks, by McDermott R and Archibald D, 2010. Harvard Business Review 88(3): 82–89.
- Academic Papers:
 1. Guidelines to Align Communities of Practice with Business Objectives: An Application of Social Media, by Hala Annabi, Sean T. McGann, Sarah Pels, Paul Arnold & Christopher Rivinus Parsons Brinckerhoff, 2012, IEEE DOI 10.1109/HICSS.2012.297, pp: 3869-3878
 2. An Exploration of Leadership in Virtual Communities of Practice, by John T. Chrisentary ; Dennis E. Barrett, Management, 2015, Management. 2015;20(77):25-34

קריאת רשות

- **Community Development and Building - General**
 - The Short Guide to Community Development – Marilyn Taylor, Alison Gilchrist, 2011, 2016
- **Communities of Practice - General**



- What are communities of practice? A comparative review of four seminal works. By Cox A. 2005, Journal of Information Science 31(6): 527–540.
- Communities of practice as an initiative of knowledge sharing in business organizations: a literature review, by Abobkar Aljuwaiber, 2016, Journal of Knowledge Management, Vol 20 NO 4, pp 731-748
- Building Successful Communities of Practice – Discover how connecting people makes better organizations, Emily Webber, 2016, Drew London Ltd.
- **Effectiveness of Organizational CoPs**
 - Global organizational communities of practice: The effects of nationality diversity, psychological safety, and media richness on community performance, by Bradley L Kirkman, John L Cordery, John Mathieu , Benson Rosen, Michael Kukenberger, 2013, Human Relations 66(3) 333 –362
 - Managing a new collaborative entity in business organizations: Understanding organizational communities of practice effectiveness , by Kirkman BL, Mathieu JE, Cordery JL, Rosen B and Kukenberger M, 2011. Journal of Applied Psychology 96(6): 1234–1245.
- **Technology and Communities, Communities online**
 - Henry Mintzberg’s Blog – Saving Community from Technology, June 2019. <http://www.mintzberg.org/blog/saving-community-from-technology>
 - Designing Online Communities –How Designers, Developers, Community Managers, and Software Structure the Discourse and Knowledge Production on the Web, by Trevor Owens, 2015
 - Organizational communities of practice: Review, analysis, and role of information and communications technologies, by Benyawardath Nithithanatchinnapat, Joseph Taylor, K. D. Joshi & Meredith Leigh Weiss, 2016, Journal of



TEL AVIV אוניברסיטת
UNIVERSITY תל אביב

סילבוס מפורט

Organizational Computing and Electronic Commerce, 26:4, 307-322, DOI:
10.1080/10919392.2016.1228357

- **External Communities and Open Innovation**

- Organizations coupled with communities: the strategic effects on firms engaged in community-coupled open innovation, by Jonathan Sims¹ and Victor P. Seidel, Industrial and Corporate Change, 2017, Vol. 26, No. 4, 647–665
- Venn : <https://www.globes.co.il/news/article.aspx?did=1001251710>,
<https://www.calcalistech.com/ctech/articles/0,7340,L-3756801,00.html>
- Implementing the patient-centered medical home in complex adaptive systems: Becoming a relationship-centered patient-centered medical home, by Signe Peterson Flieger, Health Care Manage Rev. 2017 Apr/Jun;42(2):112-121.

הערות

התזמון הסופי של המרצים האורחים עלול לשנות במידת מה את תוכנית הקורס.