

## תואר שני

# 1231.3244.01 – ניהול ידע Knowledge Management

## סמסטר א' – תשפ"ב

קבוצה	יום בשבוע	שעה	מטלת סיום	מרצה	דואר אלקטרוני	טלפון
01	א'	21:30-18:45 (מחצית ראשונה)	עבודה מסכמת	ד"ר מוריה לוי		

[לפירוט לוחות הבחינות](#)

שעת קבלה – בתיאום מראש

נוכחות בשיעורים - חובה

### היקף הלימודים

היקף קורס: 1 י"ס.  
1 י"ס = 4 ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS), ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

### תיאור הקורס

במאה ה-21, ידע ומידע הינם נכס משמעותי בכל ארגון. מינוף מידע וידע אלו, הם מפתח להצלחת הארגון. הקורס מציג כלים ומתודה לשימור, שיתוף, הנגשת ופיתוח ידע בארגונים. מטרתו לתת בידי מנהלי העתיד, כלים לפיתוח העובדים, פיתוח העבודה, ופיתוח העסק.

### הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

אחוז	מטלה	תאריך הגשה	הערות
50%	מטלת אמצע: ניתוח ותעדוף צרכי ניהול ידע בארגון	עד 7/11/21	
50%	עבודת גמר: אפיון והקמת פתרון ניהול ידע בארגון	עד 24/11/21	

\* מועד הבחינה יפורסם באתר הפקולטה- לוח בחינות.

\* תלמיד, הנעדר משיעור המחייב השתתפות פעילה או שלא השתתף באורח פעיל, רשאי המורה להודיע למזכירות כי יש למחוק את שמו מרשימת המשתתפים. (התלמיד יחויב בתשלום בגין קורס זה)

כל אי עמידה במי ממטלות הקורס מחייבת הודעה מראש (במייל) למרצה

## מדיניות שמירה על טווח ציונים

החל משנה"ל תשס"ט מונהגת בפקולטה מדיניות שמירה על טווח ציונים בקורסי התואר השני. עקרונות השיטה חלים על כל קורסי התואר השני, ומדיניות השמירה על טווח הציונים תיושם לגבי הציון הסופי בקורס זה.

מידע נוסף בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר הפקולטה.

[לתקנוני מדיניות שמירת טווח ציונים](#)

## הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

## אתר הקורס

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור, ובכלל – גם בתום הסמסטר. (לצורך תיאום ענייני הבחינה למשל).

מצגות הקורס יהיו באתר הקורס במודל.

לתשומת לבכם - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים במצגות או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

## תכנית הקורס \*

הערות	נושאים	תאריך	שיעור
	מבוא, מושגים ואישים: הידע כמשאב קריטי בעולם העבודה של המאה ה 21 שימור, שיתוף, הנגשת ופיתוח ידע	10.10.21	1
	מיפוי צרכי ידע אפיון פתרונות קלאסי ו AGILE	17.10.21	2
	פורטלים ואתרים לניהול ידע: פלטפורמות דיגיטליות ושיקולים ארגוניים	24/10/21	3
	ניהול תוכן: צרכים וסוגי פתרונות	31/10/21	4
	עקרונות WEB2.0 כלי מדיה חברתית לשירות ניהול הידע: WIKI, BLOG, SOCIAL NETWORKS	7/11/21	5
	הפקות לקחים ניהול מחזור חיים שלם של הלקחים	14.11.21	6
	מקומו של ניהול הידע בפרויקטים של בינה מלאכותית (AI) ניהול ידע בתקופת פוסט COVID סיכום ומגמות חדשות	21/11/21	7

\*התכנית הינה בסיס לשינויים.

## קריאת חובה

[http://www.kmrom.com/Site/Knowledge\\_Management.aspx](http://www.kmrom.com/Site/Knowledge_Management.aspx)