

בית הספר למוסמכים במינהל עסקים ע"ש ליאון רקנאטי

1233.4101 – עבודת שדה למערכות בריאות Field Study in Health Management

(דרישות קדם: סיום כל לימודי החובה בציון 75 לפחות)

מסטר א' + ב' – תשפ"א

קבוצה	יום בשבוע	שעה	תאריך בחינה	מרצה	דואר אלקטרוני	טלפון
01	ד'	18:30-19:45 לפי פרוט מפגשים	אין בחינה (הפרויקטים יוצגו במרוכז בכיתה)	ד"ר מיכי רול ד"ר אייל בנימין פרופ' גיל פייר	michal.roll@gmail.com eyal@keb.co.il gilf@tlvmc.gov.il	

שעת קבלה – בתיאום מראש

היקף הלימודים

היקף הי"ס לקורס : 2

1 ECTS = 4 י"ס - European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS), ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

מטרת הקורס

1. להקנות לסטודנטים יכולת לשלב יזמות אישית או ארגונית בהתמודדות עם הכנסת שינוי/חדשנות לארגון רפואי תוך שימוש בכלים עסקיים המשולבים בכלים של ניהול מערכות בריאות. תוך התמודדות עם ניתוח הצרכים, בעיות בניהול מערכות בריאות, והצפי לשינויים במערכת. בניית הצעות לטיפול בנושאים אלו, שיכללו התארגנות ניהולית עקב השינויים הצפויים בדרכי הטיפול בעקבות שינויים גלובליים ברפואה, הצגת חלופות לפתרון, המלצה על תכנית נבחרת/מומלצת והצגת הפיתרון או תוכנית למימושה.

2. להכיר ולהבין את החסמים לשינויים במערכות בריאות בארץ בהתייחס למבנה, לתהליכים ולמדיניות; להכיר את התהליכים הנדרשים כדי להוביל שינוי.

3. ליישם את התיאוריות בניהול רפואי שנלמדו במהלך התואר, עם שילוב עקרונות של יזמות וחדשנות תוך בחינת היבטים רפואיים, כלכליים, חברתיים, משפטיים, רגולטוריים, אתיים ופוליטיים.

בחירת הנושאים יכולה להיות באחד מ 3 המסלולים: יזמות אישית, יזמות תוך ארגונית, ניהול שינוי/שיפור אירגוני

יזמות אישית - רעיון חדשני שהוא בסיס לטכנולוגיה חדשה (פטנט) שפיתוחו יביא לשינוי בטיפול הרפואי
יזמות תוך-ארגונית – נושא ייחודי שהקבוצה מעוניינת לפתח ולהכניס למערכת הרפואית, שילוב טכנולוגיות חדשות לטיפולים או לניהול וכדומה, מהכרות עם הצורך ובניית שת"פ עם גורם חיצוני מקצועי,
ניהול שינוי/שיפור ארגוני – איתור צורך לשינוי ארגוני, הצעה לפיתרון והדרך לבחינתה.

נושאים אפשריים לעבודת שדה

הסטודנטים\ יות יחלקו לקבוצות של 3 עדיף מדיסיפלינות שונות וינתחו סיטואציות ספציפיות בהיבטים של מגוון בעלי המקצוע: רופאים\ ות, אחים ואחיות, אנשי\נשות מנהל וכלכלת בריאות:

התארגנות המערכת הרפואית למתן טיפול מותאם אישית- בעיות מגבלות והצעות לפתרון, לקחת מקרה של טיפול מסוים ולנתח אותו, כגון השתלת איברים מסובכת, טיפול ב car-t סרטן ועוד שילוב הציבור בהחלטות לגבי טיפולים שונים בעידן של הרשתות החברתיות וקבוצות חולים שמקדמים טיפולים מסוימים- כיצד המערכת בארץ מתמודדת איתם ומה המודל שצריך לפתח החלטות רפואיות, אפידמיולוגיות ואחרות בעידן של המידע ואנליזה שלו Home hospital -העברת טיפולים מבתי החולים לקהילה, שילוב טכנולוגיות ושילוב הקהילה בתהליך ומה השינויים הנדרשים במערכת הרפואית, בתי חולים וקופות החולים, בעקבות מגפת הקורונה, כגון טלה רפואה שינויים צפויים בדרישות כח אדם ובעלי תפקידים בעקבות הכנסת רובוטים להיבטים רבים של הטיפול הרפואי התייעלות המערכת הרפואית- איתור וטיפול במוקדי בזבז כגון ניהול תורים, בדיקות עזר, גיוס טכנולוגיות מתפתחות לנושא והכנסתן לרפואה בטיחות המטופל – זיהוי צרכים וכשלים והכנסת טכנולוגיות להטמעה בעבודה היום יומית (לדוגמא- זיהוי חולים לפי טכנולוגיות לזיהוי פנים, וכו'). טיפול בשחיקת עובדים במערכת הרפואית- השפעת המשמרות על התפקוד, מודל משמרות הקפסולות של קורונה, היבטים פסיולוגיים, חוקיים והסכמים קיבוציים בעידן של הכנסת טכנולוגיות מורכבות והשפעה של רשתות חברתיות, מה הוא פרופיל הרצוי של המנהלים במערכת הרפואית רפואת בריאות- שימוש בטכנולוגיות למעבר לאורח חיים בריא, השפעתו על הטיפול הרפואי , תגמול מניעה במערכת הרפואית וכדומה יזמות אישית- פרויקט יישומי רפואי - מרעיון למוצר השפעת מגפת הקורונה על תהליכים במערכת הרפואית השפעת מגפת הקורונה על תפקידי והתנהגות הסגל הרפואי

ניתן לבחור נושא אחר רלוונטי המעניין את חברי הקבוצה לרבות שינוי שנעשה או ייעשה בתקופת הקורס בארגון אליו שייכים אחד או יותר מחברי הקבוצה

הנושאים שיבחרו יכולים להגיע מהסטודנטים\יות או ממאגר נושאים של הקורס. לכל נושא יהיה מנטור\ית אישי\ת, מעבר להנחייה של הקורס כולו.

תפוקות לימוד

עם סיום הקורס בהצלחה יוכלו הסטודנטים\יות

1. לזהות צרכים, מצבים, תהליכים, מבנים ועקרונות מדיניות במערכת הבריאות הדורשים שינוי
2. למפות חסמים לשינוי, דרכים להבקיע דרך חסמים אלו ולהוביל תוכנית שינוי
3. לפתח מיומנויות בתכנון ובהובלה של תהליכי שינוי מורכבים בארגונים מורכבים
4. לפתח תובנות לגבי יזמות אישית במסגרת רפואית

הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

אחוז	מטלה	תאריך	הערות
70%	הגשת פרויקט סופי	01/08/2021	
20%	הצגת הפרויקט בכתה	14/07/2021	
10%	נוכחות- השתתפות במפגשים ובקידום הפרויקט		תיבדק נוכחות בכיתה

* עפ"י תקנון האוניברסיטה תלמיד חייב להיות נוכח בכל השיעורים והפגישות (סעיף 5)
* תלמיד\ה הנעדר לת משיעור המחייב השתתפות פעילה או שלא השתתפו באורח פעיל, רשאי\ת המורה להודיע למזכירות

כי יש למחוק את שמם מרשימת המשתתפים. (התלמידה יחויבו בתשלום בגין קורס זה)

פירוט המטלות בקורס

השתתפות חובה בהכנת פרויקט ובהצגתו בכתה ובמפגשים הקבוצתיים.

גודל הקבוצה – כ 3-4 משתתפים מתחומים שונים ומשלימים.

פרוט של נושאים לעבודת הגמר יימסר במפגש הפתיחה.

הגשת הפרויקט כעבודה סופית בכתב עד ה – 1.8.2021.

כל אי עמידה במטלות הקורס מחייבת הודעה מראש (במייל) למרצה

מדיניות שמירה על טווח ציונים

החל משנה"ל תשס"ט מונהגת בפקולטה מדיניות שמירה על טווח ציונים בקורסי התואר השני. עקרונות השיטה חלים על כל קורסי התואר השני, ומדיניות השמירה על טווח הציונים תיושם לגבי הציון הסופי בקורס זה.

מידע נוסף בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר הפקולטה.

<https://coller.tau.ac.il/MBA-students/programs/2018-19/MBA/regulations/exams>

הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

אתר הקורס

במודל.

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור, ובכלל – גם בתום הסמסטר. (לצורך תיאום ענייני הבחינה למשל).

שקפי הקורס יהיו באתר הקורס באתר.

לתשומת לבכם - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים בשקפים או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

תכנית הקורס

תכנית סמסטר א'

מפגש	תאריך	שעה	נושאים	הערות
1	04.11.20	18:30-19:45	הצגת הקורס והדרישות בו הרצאת פתיחה: חדשנות ורפואה –קונפליקט? (מיכי רול ואייל בנימין)	
2	18.11.20	18:30-19:45	הצגת דוגמאות לחדשנות ושינויים במערכת הרפואית יזמות של הצוות, הנהלה וגיוס חברה לפרויקט – אפשרויות: דוגמא: הכנסת טכנולוגיה פורצת דרך לרפואה: יישומים קליניים של הדפסת תלת מימד – דר שלמה דדיה, איכילוב ונציגי חברת תלת מימד	
3	2.12.20	18:30-19:45	הצגת כיווני הפרויקטים הצגת מתודולוגיית העבודה לאחר מפגש זה, על כל קבוצה לגבש נושא לעבודה. יש להגיש את ההצעה לתיבת הגשה במודל עד לתאריך: יום ראשון 13.12.20	הכנת one עד pager 13.12.20
4	16.12.20	18:30-21:00	<u>מפגשים קבוצתיים</u> לקראת המפגש, על התלמידים להיכנס לקישור שיפורסם ולתפוס משבצת זמן לקבוצה. פגישות אישיות עם כל קבוצה (15 דקות) משוב על ההצעה לפרוייקט הצמדת מנטור. לאחר המפגש כל קבוצה יוצרת קשר עם המנטור שלה ומתחילה לגבש את נושא מהלכי הפרוייקט. חשוב להיפגש עם המנטור לפני השיעור שיתקיים 30.12.20 כדי לגבש עמו מתווה כללי.	תיאום מפגשים יצירת קשר עם המנטור לאחר השיעור. הגשת one pager למנטור ותיאום שיחה ראשונה לפני השיעור של 30.12.20
5	30.12.20	18:30-19:45	נושא השיעור: הובלת שינוי בסביבה מורכבת, מקובעת ו/או שמרנית – אסטרטגיה להכנסת השינוי, תכנון תהליך השינוי, רתימת "בעלי העניין" וטיפול בהתנגדויות ובחסמים – (פרופ' שרון טוקר) הגשה למנטור תוך שבוע ממועד השיעור: הקבוצות יעבדו יחד לאחר השיעור ויגישו למנטור מסמך המתייחס לניהול השינוי הכרוך בפרוייקט. מטלה למפגש הבא: יש לתכנן הצגה בת 7-8 דקות שתכלול: הכנת מצגת פתיחה של הפרוייקט	הגשת מסמך למנטור בנושא ניהול השינוי עד 6.1.21 הכנת מצגת

<p>פתיחה של הפרויקט</p> <p>עד 3.2.21</p>	<p>הצגת ההנושא חברי הקבוצה הרציונל לבחירת הנושא, העניין בו, חשיבותו התוצר הצפוי בסוף הפרוייקט Literature Spotlight מתודולוגיה מתוכננת לפרוייקט תוכנית עבודה/גאנט</p>			
<p>הצגת תכנית עבודה</p>	<p>לקראת המפגש, על התלמידים להיכנס לקישור שיפורסם ולתפוס משבצת זמן לקבוצה.</p> <p>פגישות אישיות עם כל קבוצה - עם סגל הקורס (15 דקות) תוצג מצגת קצרה בת 7-8 דקות במקביל- פגישות עם המנטורים</p>	<p>17:00-19:45</p>	<p>3.2.21</p>	<p>6</p>
	<p><u>מחקר ביורפואי בארגון קליני</u>- שילוב רופאים חוקרים , יזמות פנים ארגונית , קניין רוחני (IP) – (ד"ר מיכי רול)</p> <p><u>הרצאת אורח</u>- פרופ' גדי קרן - רופא מנהל ויזם כיצד ניתן לשלב במערכת הרפואית בארץ</p>	<p>18:30-20:00</p>	<p>3.3.21</p>	<p>7</p>

הערות	נושאים	שעה	תאריך	שבוע
	הרצאה- ד"ר שומרת שורץ, הרשות לחדשנות - מסלולי מימון של פרויקטים עם בתי חולים וקופות החולים	18:30-19:45	21.4.21	
הגשת מצגת סטטוס עד 5.5.20	home hospital telemedicine - המהפכה ברפואה-. ד"ר גליה ברקאי' שיבא ואורחים	18:30-19:45	28.4.21	
מפגשי סטטוס (פרוסים על פני שבועיים)	לקראת המפגש, על התלמידים להיכנס לקישור שיפורסם ולתפוס משבצת זמן לקבוצה. פגישות אישיות עם כל קבוצה – רצוי יחד עם המנטור (15 דקות) תוצג מצגת קצרה סטטוס התקדמות - המשך תכנית עבודה	18:30-19:45	05.05.21	
			12.5.21	
	הרצאה? (לא חובה) יפורט לקראת המועד	18:30-19:45	19.5.21	
	הרצאה? (לא חובה) יפורט לקראת המועד	18:30-19:45	26.5.21	
	הרצאה – ד"ר אייל בניימין - הכנה והגשה פרויקט לתחרות, Pitch	18:30-19:45	2.6.21	
	עבודה משותפת על הפרויקט בצוותים (עם ליווי).	15:30-18:15	9.6.21	
הכנת מצגת מסכמת עד 23.6.21	עבודה משותפת על הפרויקט בצוותים (עם ליווי).	15:30-18:15	16.6.21	
פרוסים על פני שבועיים, לוז המצגות יפורסם מראש	חזרה גנרלית של הצגת הפרויקטים 5 פרויקטים	15:30-18:15	23.6.21	
הכנת מצגת סופית עד 14.7.21	חזרה גנרלית של הצגת הפרויקטים- 5 פרויקטים	15:30-18:15	7.7.21	
	הצגת הפרויקטים – ועדת שיפוט – תוכנית מפורטת תישלח מבעוד מועד	15:30-18:30	14.7.21	