



תואר שני - 1231.2213

ניהול אנשים ומערכות – *Managing people and systems*

(לשעבר התנהגות ארגונית למנהל עסקים)

Organizational Behavior for Business Administration

תשפ"א - סמסטר א' (מחצית 1)

יום בשבוע	שעה	מרצה	דואר אלקטרוני	טלפון
ד'	15:45-18:30	דר יעל קריל	yaelkri@gmail.com	0547885106
	עוזרת הוראה	מור ששי	mor.sasi1992@gmail.com	0508648029

שעת קבלה – בתיאום מראש

היקף הלימודים

היקף הי"ס לקורס – 1 י"ס

ECTS = 2 י"ס – (European Credit Transfer and Accumulation System) ECTS, ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה". אשוקס

תיאור הקורס

הקורס ניהול אנשים ומערכות, שמורכב משני חלקים – קורס מיקרו וקורס מאקרו, נועד לפתח מסגרת התייחסות שיטתית ומעמיקה להבנת מורכבותה של ההתנהגות האנושית בארגונים, ולהבנת מורכבותן של מערכות ארגוניות ביחסי הגומלין שלהן עם סביבותיהן. הקורס מתבסס על ידע תיאורטי, אמפירי (מחקרי) ויישומי מתחומי ההתנהגות הארגונית, הניהול והפסיכולוגיה ובמסגרתו יכללו השיעורים הרצאות, דיונים כיתתיים וקבוצתיים, סרטים רלוונטיים, ניתוחי אירועים ארגוניים וסימולציות.

בקורס המיקרו - נבחן את נקודת מבטו של הפרט (העובד/ת והמנהל/ת) בארגון תוך התמקדות בעובדים/ות ומנהלים/ות ותהליכי גוון והכלה המתרחשים בארגונים בימים אלה. הדגש בחלק זה הוא על האופן בו אישיותו של הפרט, מערכת מניעיו, עמדותיו ויחסיו עם הזולת מעצבים את תפקודו בארגון. נבחן כיצד מנהלים ומנהיגים בארגונים יכולים לקדם ניהול גמיש ומאפשר השראה ומוטיבציה ונדבר על תפיסות מודרניות של נהול ששם את העובד במרכז.

תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. להכיר ולהבין את תחום ההתנהגות הארגונית באמצעות תיאוריות ותפיסות מרכזיות בתחום, וכך להרחיב את נקודת המבט האישית על אתגרי הניהול במציאות הנוכחית ועל הארגונים בתוכם פועל התלמיד.
2. ליישם את הידע וכלי הניתוח שנלמדו בכדי לנהל אנשים, צוותים ומערכות ארגוניות, ולשפר את היכולת של מנהלים להשפיע על סביבת העבודה שלהם, לבנות מוטיבציה, לשפר תקשורת ארגונית ולקדם ביצועים ארגוניים.
3. לפתח חשיבה מחקרית וניהולית ביקורתית אודות סוגיות ארגוניות עמן מתמודדים מנהלים ועובדים מדי יום-לדוגמא – מה גורם לשחיקה, מה מסביר ירידה במוטיבציה, היכן הפער בין מילים ומעשים הנוגע לגוון והכלה ועוד?
4. להשתמש ברעיונות וכלים שנרכשו כדי לקדם גישה פרקטית לניהול ההון האנושי בארגון על חלקיו

הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

אחוז	מטלה	תאריך	גודל קבוצה/ הערות
5%	מטלות כיתה – הגשת 3 תרגילים	הגשה במהלך השיעור	במידה ולא הוגשו 3 התרגילים במועדן, ייחשב שלא הוגשו
95%	עבודה או מבחן בהתאם לתנאים	כמפורט בלוח הבחינות	ציון עובר (60) במבחן מהווה תנאי לציון עובר בקורס, בצוותים של 4

* **תלמיד חייב להיות נוכח בכל השיעורים** – במידה והסמסטר מתקיים בפורמט דיגיטלי, הסטודנטים מתבקשים לפתוח מצלמות, מי שאינו פותח מצלמה נחשב כמי שלא השתתף באורח פעיל, רשאי המורה להודיע למזכירות כי יש למחוק את שמו מרשימת המשתתפים.

פירוט המטלות בקורס

1. הגעה לשיעור במועד (מאחרים יורשו להצטרף בהפסקה בלבד).
2. קריאת החומר הביבליוגרפי – **אין חפיפה מלאה** בין נושאי השיעור לחומר הקריאה.
3. הגשת מטלות הכיתה ועמידה במבחן הסיום.
4. הנחיות נוספות לביצוע המטלות יינתנו בשיעור הראשון.
5. **ציון עובר בבחינה הינו תנאי מעבר לקורס**

כל אי עמידה במי ממטלות הקורס מחיבת הודעה מראש (במייל) למתרגל/ת הקורס

מדיניות שמירה על טווח ציונים

החל משנה"ל תשס"ט מונהגת בפקולטה מדיניות שמירה על טווח ציונים בקורסי התואר השני. עקרונות השיטה חלים על כל קורסי התואר השני, ומדיניות השמירה על טווח הציונים תיושם לגבי הציון הסופי בקורס זה. בהתאם לכך, ממוצע הציונים בקורס (שהוא קורס ליבה) יהיה בטווח בין 78 ל-82. מידע נוסף בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר הפקולטה:

<https://coller.tau.ac.il/MBA-students/programs/2020-21/MBA/regulations/exams>

הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

אתר הקורס

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור, ובכלל – גם בתום הסמסטר. (לצורך תיאום עינייני הבחינה למשל).

שקפי הקורס יהיו באתר הקורס באתר.

לתשומת לבכם - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים בשקפים או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

תכנית הקורס- ניהול אנשים ומערכות מאקרו

מפגש	נושא	קריאת/צפיית חובה	תרגיל/פעילות בכיתה
1 3.3	<p>התנהגות ארגונית – גישות יחסי אנוש – טיילור, פיול, ומחקרי התורן</p> <p>תפקיד המנהל/ת – 5 תפקידים של פיול</p> <p>כניסה לארגון – סוציאליזציה, Onboarding –</p> <p>ראיונות – הטיית תפיסה</p>	<p>Robbins & Judge, Management, 44-47</p> <p>Robbins & Judge, Perception + Judgement, 209-215</p> <p>Robbins & Judge, Selection Processes, 601-609</p> <p>Ingold, Kleinmann, König, Melchers, & Iddekinge, (2015), 387-398</p> <p>Hill & Lineback (2011). Are You a Good Boss—or a Great One?</p>	תרגיל כיתה
2-3 10.3 17.3	<p>מוטיבציה והנעת עובדים</p> <p>- הגדרה של מוטיבציה</p> <p>- תאוריות של צרכים – מסלואו, 4 short ,drivers term bonuses</p> <p>- Promotions preventions</p> <p>- Engagement</p> <p>- Job crafting</p> <p>- תאוריית הצבת יעדים</p> <p>- משוב ככלי להגברת מוטיבציה – אפקט פיגמליון</p> <p>- Give and Take - גרנט</p>	<p>Robbins & Judge, Need theories 247-272</p> <p>Robbins & Judge, Job characteristics 283-288</p> <p>Buckingham & Goodall (2015) 40-50</p> <p>Dutton & Wrzesniewski (2020) Crafting a job, Academy of Mgr review, Vol 26 (No2)</p>	תרגיל כיתה הרצאת אורח
4-5 24.3 7.4	<p>מה ההבדל בין ניהול ומנהיגות?</p> <p>- גישת התכונות LMX</p>	<p>Robbins & Judge, Management, 44-47</p> <p>Robbins & Judge, Perception + Judgement, 209-215</p> <p>Robbins & Judge, Selection Processes, 601-609</p>	תרגיל כיתה

	<p>Ingold, Kleinmann, König, Melchers, & Iddekinge, (2015), 387-398</p> <p>Hill & Lineback (2011). Are You a Good Boss—or a Great One?</p>	<p>- מודל הטווח המלא - בדגש על מנהיגות מעצבת ואותנטית</p> <p>- Growth mindset</p>	
תרגיל כיתה	<p>Robbins & Judge, Groups, 315-322, 331-337</p> <p>Robbins & Judge, Teams, 351-358, 364-367</p> <p>Delizziona,L. 2017 – High performing teams need psychological safety- here is how to create it</p> <p>Psychological Safety HBR</p>	<p>- ניהול צוותים בארגון, דינמיקה, התפתחות הצוות</p> <p>- member – LMX exchange</p> <p>- Agile בניהול צוותים</p> <p>- Agile – בטחון פסיכולוגי</p>	<p>6</p> <p>21.4</p>
הרצאת אורח	<p>The three A's of inclusions - HBR</p> <p>3A's of inclusion HBR</p> <p>David Rock – SCARF Model</p> <p>SCARF Mopel for Job threat</p>	<p>- גוון והכלה בארגונים</p> <p>- גוון וחדשנות</p> <p>- גוון בין-דורי</p> <p>- מודל ניהול גוון – 3A's</p> <p>- Awareness</p> <p>- Stress בעבודה – zoom , balance</p> <p>- fatigue ותופעות "כלכלת המבודדים"</p> <p>- מודל SCARF – להתמודדות עם איומים בעבודה</p>	7

- Daniel Pink - Surprising truth about what motivates us (Daniel Pink)
<https://www.youtube.com/watch?v=rrkrvAUbU9Y&list=PL0s0lcCMEHfJpH0Zyz8lgD7aa7tPuUJqI&index=1>
- Adam Grant – Givers and takers
https://www.ted.com/talks/adam_grant_are_you_a_giver_or_a_taker?utm_campaign=tedsread&utm_medium=referral&utm_source=tedcomshare
- Amy Edmonson - Building psychological safety in the workspace
<https://www.youtube.com/watch?v=LhoLuui9gX8>
- Start with the Why – Simon Sinek
https://www.ted.com/talks/simon_sinek_how_great_leaders_inspire_action
- Servant leadership – Ken Blanchard - <https://www.youtube.com/watch?v=ctZHSa4Qhd4>
- The courage to Lead – Brene Brown -
https://www.ted.com/talks/brene_brown_the_power_of_vulnerability?language=he