



## 3720-1231 – עקרונות הייעוץ העסקי Principles of Business Consulting

(דרישות קדם: לסיים קורסי ליבה עד סוף סמסטר א')

### סמסטר א'

קבוצה	יום בשבוע	שעה	מטלת סיום	מרצה	דואר אלקטרוני	טלפון
01	ב'	21:30-18:45 (מחצית שנייה)	מצגת+רפלקציה	ג'קי גורן (רוזנבלום)	<a href="mailto:jackiegoren@gmail.com">jackiegoren@gmail.com</a>	0548050444

שעת קבלה – בתיאום מראש

נוכחות בשיעורים - חובה

### היקף הלימודים

1 י"ס = 4 ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS), ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

### תיאור הקורס

בקורס זה תלמדו את אמנות הפרקטיקה של יעוץ עסקי אסטרטגי כפי שעושות זאת החברות הגדולות: מקינזי, BCG שאותן תפגשו במהלך הקורס.

הקורס יעסוק בתפקיד היועץ הקלאסי במאה ה-21 ובעידן הדאטה. מערכת היחסים בין יועץ לנועץ. מתודולוגיות יעוציות, דילמות ואתיקה של יועצים.

במסגרת הקורס תלמדו? לדבר? בשפה יעוצית, תתנסו בבניית תוכנית יעוץ, תפתחו חשיבה מתודולוגית לפתרון בעיות עסקיות מורכבות, תכתבו מצגת יעוצית ותעבדו בצוות יעוצי.

בתום הקורס תהיו מוכנים לקפוץ למים ולהתנסות ביעוץ אמתי במסגרת הפרקטיקום שיוצע לבוגרי הקורס בסמסטר השני.

## תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. ידע: ההיסטוריה של עולם הייעוץ, שוק הייעוץ, תפקידי היועץ
2. הבנה: סוגי יועצים וההבדלים ביניהם מבחינת לקיחת אחריות. מערכת היחסים בין יועץ לנועץ והחשיבות שלה בתהליך הייעוץ
3. יישום – איך פותרים בעיות עסקיות מורכבות? שימוש במתודולוגיות: SCQ, MECE, עץ נושאים עץ היפותזות מצגת ייעוצית
4. ניתוח: דילמות ביעוץ עסקי, שלבי הייעוץ
5. סינתזה: יישום מלא של Consulting Proposal
6. הערכה: ביקורת על עולם הייעוץ העסקי בתחום האתיקה ומול טכנולוגית המידע והשיטה שנלמדה + רפלקציה

## פירוט המטלות בקורס והערכת הסטודנט בקורס

הערות	תאריך	מטלה	אחוז
נושאים כמו: סוגי יועצים, מודל גויהרי, דילמות ביעוץ עסקי, SCQ, עץ נושאים, עץ היפותזות, MECE, פירמידת Minto ועוד	ראה בלוג המפורט למטה	6 בחנים שבועיים לסיכום וניתוח הבנה של החומר הנלמד - אישי	30%
יעשה בקבוצה של 3-4 סטודנטים סביב Case Study – וידגים יישום של התכנים שנלמדים בקורס	ההצגה בשיעור הלפני אחרון של הקורס וההגשה שבועיים לאחר סיום הקורס ביום 17.2.2023	עבודה קבוצתית של ניתוח 40% על איכות המצגת ו- 20% על איכות ההצגה	60%
	17.2.2023	רפלקציה על הקורס – מטלה אישית	10%

\* תלמיד, הנעדר משיעור המחייב השתתפות פעילה או שלא השתתף באורח פעיל, רשאי המורה להודיע למזכירות כי יש למחוק את שמו מרשימת המשתתפים. (התלמיד יחויב בתשלום בגין קורס זה)

כל אי עמידה במי ממתלות הקורס מחייבת הודעה מראש (במייל) למרצה

## מדיניות שמירה על טווח ציונים

החל משנה"ל תשס"ט מונהגת בפקולטה מדיניות שמירה על טווח ציונים בקורסי התואר השני. עקרונות השיטה חלים על כל קורסי התואר השני, ומדיניות השמירה על טווח הציונים תיושם לגבי הציון הסופי בקורס זה.

מידע נוסף בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר הפקולטה.

[לתקנוני מדיניות שמירת טווח ציונים](#)

## הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

## אתר הקורס

הקורס יועבר פנים אל פנים והנוכחות שלכם תסייע לשיפור חווית הלימוד.

חומר קריאה לקראת השיעור				נושא השיעור	תאריך	מספר השיעור
	הערכה/ משימה בסוף השיעור	תכנים ופעילויות	תוצרי למידה			
<a href="https://strategyu.co/consulting-mindset-shifting-from-the-what-to-the-how/">https://strategyu.co/consulting-mindset-shifting-from-the-what-to-the-how/</a> <a href="https://youtu.be/CJCCdBFfnBY">https://youtu.be/CJCCdBFfnBY</a>		תרגול מפגש ראשון עם לקוח בקבוצה	ההבדל בין חיפוש לתובנה, בין פתרון לניסוח בעיה. הזיקה בין היועץ למיועץ	Consultant Mindset צורת החשיבה של היועץ + מבנה הקורס, יעדים, דרכי בדיקה -	12.12	1 א
<a href="https://youtu.be/aISsC9NylUY">https://youtu.be/aISsC9NylUY</a> <a href="https://youtu.be/XMjxPNSBZ7A">https://youtu.be/XMjxPNSBZ7A</a> Christopher D. McKenna, <i>The World's Newest Profession: Management Consulting in the Twentieth Century</i> , Cambridge University Press, New York (NY), 2006.  Peter Block, <i>Flawless Consulting: A Guide to Getting Your Expertise Used</i> , Jossy-Bass/Pfeiffer (Wiley), New York (NY), 2000 (2 <sup>nd</sup> Edition)	<b>בוחרו בית מס' 1 בסוף השיעור:</b> האם יועץ אסטרטגי זה בשבילי?		תכונות היועץ Trusted Advisor Flawless Consulting יועץ מומחה יועץ תוכן, יועץ מבצע יועץ – וההבדלים בין המודלים השונים	ההיסטוריה של הייעוץ + סוגי יועצים וההבדלים ביניהם		1 ב
<a href="https://hbr.org/2017/01/are-you-solving-the-right-problem">https://hbr.org/2017/01/are-you-solving-the-right-problem</a> <a href="https://youtu.be/-CO8zRe6_XE">https://youtu.be/-CO8zRe6_XE</a> <a href="https://youtu.be/uuSzSO0IPVA">https://youtu.be/uuSzSO0IPVA</a>	<b>בוחרו 2: מס' האם אנחנו שואלים את השאלה הנכונה?</b>		השלים השונים בתהליך הייעוץ SCQ SMART Problem Statement	תהליך הייעוץ	19.12	2 א
לפני השיעור תתחלקו לקבוצות של 3-4. במשך רבע שעה אציג לכם את הקייס והמטלות, תתחלקו לחדרים בזום, ואני אעבור ביניכם לוודא הבנה		חלוקה לקבוצות קבלת קייס, שו"ת, תחילת בניית שאלת המחקר	חלוקה לקבוצות ותחילת עבודה על הקייס	עבודת צוות בכיתה	19.12	2 ב
<a href="https://www.rocketblocks.me/blog/the-mece-principle.php">https://www.rocketblocks.me/blog/the-mece-principle.php</a> <a href="https://strategyu.co/wtf-is-mece-mutually-exclusive-collectively-exhaustive/">https://strategyu.co/wtf-is-mece-mutually-exclusive-collectively-exhaustive/</a> <a href="https://igotanoffer.com/blogs/mckinsey-case-interview-blog/mece">https://igotanoffer.com/blogs/mckinsey-case-interview-blog/mece</a> <a href="https://youtu.be/5clFNf9XYvQ">https://youtu.be/5clFNf9XYvQ</a>			MECE Principle Issue Tree Hypothesis tree	שלב א': בניית היפותזות	26.12	3 א
	<b>בוחרו 3: מס' :</b>	הצגה של עוד	בניית שאלת	תרגול ושאלות ותשובות על	26.12	3 ב

חומר קריאה לקראת השיעור				נושא השיעור	תאריך	מספר השיעור
	הערכה/משימה בסוף השיעור	תכנים ופעילויות	תוצרי למידה			
	<b>הבנת המונחים שנלמדו</b>	קייסים ושו"ת	מחקר והיפותזות לקייס על פי השיטות שנלמדו	החומר שנלמד		
		חברת היעוץ מקינזי תגיע ותעשה סדנא של פיצוח הקייס בקבוצות	יישום בניית שאלת מחקר, עצי היפותזות ועצי נושאים בצורה MECE	Crack the case	2.1	4 א +ב
<a href="https://tetra.com/article/mintopyramid-principle/">https://tetra.com/article/mintopyramid-principle/</a> <a href="https://youtu.be/OtPbu2mje2c">https://youtu.be/OtPbu2mje2c</a> <a href="https://youtu.be/jilxXaTTLi4">https://youtu.be/jilxXaTTLi4</a> <a href="https://vimeo.com/87537935">https://vimeo.com/87537935</a>	<b>4: בוחן מה לא טוב במצגת הזו?</b>		ההבדל בין מצגת שיווקית או מצגת משקיעים למצגת ייעוצית, עקרון פרמידת מינסו	המצגת הייעוצית	9.1	5.א
<a href="https://www.process.st/how-to-write-consulting-proposals/">https://www.process.st/how-to-write-consulting-proposals/</a> <a href="https://www.linkedin.com/pulse/how-do-you-write-good-consulting-proposals-prashant-s-nair/">https://www.linkedin.com/pulse/how-do-you-write-good-consulting-proposals-prashant-s-nair/</a>	<b>5: בוחן מה כוללת מצגת הייעוץ?</b>		מה כוללת הצעת היעוץ המשמעות של כל אחד מהחלקים?	הצעת הייעוץ	9.1	5.ב
		משוב של סטודנטים + כתוב משוב שלי	תרגול הצגה ומישוב עמיתים	מצגות סטודנטים	16.1	6.א+ב
	<b>בוחן מס' 6: הכנת הקייס + הגשה אישית של טבלה מסקנת לפני השיעור</b>	הרצאה חיה ודיון בקייס שניתן לפני השיעור	דיון בדילמות אמת מול + שלום אתיקה של + יועצים סיכום הקורס	דילמות ביעוץ עסקי/אתיקה של יועצים + סיכום הקורס	23.1	7.א+ב

לתשומת לבכם - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים בשקפים או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

**\*התכנית הינה בסיס לשינויים.**