



## תואר שני

### 1243.3015 – ניהול צוותים בארגונים Management of Teams

(דרישות קדם: ניהול אנשים ומערכות מיקרו 1231.2213  
ניהול אנשים ומערכות מאקרו 1231.2214)  
(דרישות מקבילות: אין)

#### סמסטר ב' מחצית שניה – תשפ"ב

קבוצה	יום בשבוע	שעה	מטלת סיום	מרצה	דואר אלקטרוני	טלפון
03	ד	15:45-18:30	בחינה	ד"ר שביט לסקי	shavitlaski@gmail.com	

[לפירוט לוחות הבחינות](#)

שעת קבלה – בתיאום מראש  
עוזר הוראה –

#### היקף הלימודים

היקף קורס: 1 י"ס

ECTS – 1 י"ס = 4 ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System), ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

#### תיאור הקורס

מטרת הקורס היא להאיר סוגיות נבחרות בהתנהגות חברים בצוותים ובדרכי ניהולם של צוותים אלה. הקורס כולל מושגי יסוד בצוותים ומודגשת הדינמיקה של תהליכי פתרון בעיות וקבלת החלטות בצוותים, מתורגלות מיומנויות מגוונות בניהול צוותים כגון קבלת החלטות, ניהול ישיבות ודיונים, תקשורת בין אישית ותקשורת ניהולית, מצבי קונפליקט ומשבר ועבודה בצוותים וירטואלים וגלובליים בעולם של תצורות עבודה משתנות.

השיעורים משלבים הרצאות, דיונים, ניתוחי אירועים, משחקי תפקידים, צפייה בסרטים, תרגילי הדמיה ומילוי שאלונים, כל זאת במטרה להמחיש את המיומנויות הנדרשות בניהול משופר של צוותים בארגונים תוך למידה התנסותית.

הקורס מתנהל במתכונת מרוכזת (7 מפגשים כפולים) ומתבסס על השתתפות פעילה של התלמידים/ות, ולכן הנוכחות בשעורים הינה חובה.

## תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה יוכלו הסטודנטים:

1. לזהות ולהבין צרכים, מאפיינים, דינמיקה ודפוסי עבודה של צוותים.
2. לזהות תהליכים המיטיבים עם בנייתו של צוות בעל חוסן גבוה לאורך זמן
3. לנהל ולהפחית את ההסתברות להתרחשות של צעדים, היבטים ותהליכים הפוגעים באפקטיביות של צוותים.
4. להעמיק את מודעותם האישית לדפוסי התנהגותם בצוותים, זיהוי הסגנון הניהולי והתפקידים השונים שאנשים לוקחים כחברי צוות.
5. לשפר את תפקודם כחברי צוות או כמנהלים, בהתבסס על רכישת כלים חדשים, משוב ותרגול בכיתה.
6. להבין את המורכבות של עבודת צוות מרחוק וניהול צוותים גלובליים בעולם משתנה.

## הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

אחוז	מטלה	תאריך	הערות
70	בחינה	19.6.22	
20	עבודה	25.5.22	זוגות/שלוש
10	נוכחות, מעורבות והשתתפות פעילה בשעורים		

\* מועד הבחינה יפורסם באתר הפקולטה- לוח בחינות.

\* תלמיד, הנעדר משיעור המחייב השתתפות פעילה או שלא השתתף באורח פעיל, רשאי המורה להודיע למזכירות כי יש למחוק את שמו מרשימת המשתתפים. (התלמיד יחויב בתשלום בגין קורס זה)

## פירוט המטלות בקורס

עבודה בזוגות/שלוש להגשה – ניתוח מקרה

כל אי עמידה במי ממטלות הקורס מחייבת הודעה מראש (במייל) למרצה

## מדיניות שמירה על טווח ציונים

החל משנה"ל תשס"ט מונהגת בפקולטה מדיניות שמירה על טווח ציונים בקורסי התואר השני. עקרונות השיטה חלים על כל קורסי התואר השני, ומדיניות השמירה על טווח הציונים תיושם לגבי הציון הסופי בקורס זה.

מידע נוסף בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר הפקולטה.

## הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

## אתר הקורס

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור, ובכלל – גם בתום הסמסטר. (לצורך תיאום ענייני הבחינה למשל).  
מצגות הקורס יהיו באתר הקורס במודל.  
לתשומת לבכם - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים במצגות או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

## תכנית הקורס \*

חומרי קריאה (פריטים המסומנים ב-* הם קריאת רשות)	נושאים	תאריך	שבוע
Chia-Yen et al., 2021 Katzenbach & Smith (2015), ch. 1,3 Mathieu & Hollenbeck (2017) Mathieu, Wolfson, & Park, (2018) *Schein, ch.8 pp.145-152 Yeliz, E., Crowston, K., Heckman, R. (2021)	המשגה של קבוצות וצוותים, מרכיבי עבודת צוות ועקרונות יסוד בתפקודו, תוכן ותהליך בעבודת צוות, מאפייני וסוגי צוותים, צוותי עבודה מרחוק	6.4.22	1
ג'אניס ומאן* Hartmann, S., Weiss, M., Hoegl, M., & Carmeli, A. (2021). *Hellriegel, & Slocum, ch. 8 pp. 221-224, 229-234 <a href="#">Wolfson, M.A.</a> , <a href="#">D'Innocenzo, L.</a> , and <a href="#">Bell, S.T.</a> (2021). Levi (2020), ch.13 *הצופה שנרדם עמ' 426-430	שלבי התפתחות צוות, יצירת אמון, תפקידים בצוותים ותצורתם בעבודה מרחוק, אתגרים בעבודת הצוות, גיוון והכלה ובניית חוסן צוותי	13.4.22	2
Greer, 2018 Levi, ch. 5, 9 *Vroom (2007)	קבלת החלטות בצוותים, תמהיל איכות וקבלה, שיתוף פעולה ותחרותיות	27.4.22	3
Thompson, ch. 7 Whetten & Cameron (2015), ch. 3 pp.178-183 *Schein, chap. 8, pp. 152-166 Levi (2020), ch. 11 Li, Liu, & Luo (2018) Van de Brake, H., (2020)	תהליך פתרון בעיות בצוותים, ניהול ישיבות ודיונים, סוגי החלטות	11.5.22	4
Gibb Levi (2020), ch.6	תקשורת ואמון בצוות, תקשורת מתגוננת/תומכת, משוב ולמידה צוותית	18.5.22	5

Thompson (2017), ch. 6 *Schein, ch. 7 pp. 130-141			
Levi (2020) ch.7 Thompson, ch. 8 <a href="#">Oldeweme, M.K.U.</a> , and <a href="#">Brede, M.</a> (2021). <a href="#">Wee, E.X. M.</a> , and <a href="#">Fehr, R.</a> (2021).	קונפליקטים אי הסכמות ויצירת הסכמות בצוותים. קונפליקטים בעידן העבודה מרחוק.	25.5.22	6
Thompson, ch. 12 <a href="#">Ployhart, R.E.</a> , <a href="#">Schepker, D.J.</a> (DJ) , and <a href="#">McFarland, L.A.</a> (2021). Granow, M., Asbrock, F. (2021). Rapp, T., Maynard, T., Domingo, M., & Klock, E. (2021). Stahl, G.K., & Maznevski, M.L. (2021).	ניהול צוותים וירטואליים: צוותים, גלובאליים, רב תרבותיים ווירטואליים, אתגרים וסוגיות בתפקוד וניהול אפקטיבי מרחוק סיכום כללי	1.6.22	7

\*התכנית הינה בסיס לשינויים.

## קריאת חובה

Belbin, R.M.(2010). *Team roles at work*. Oxford, Brington, M.A.:Elsevier Butterworth-Heinemann. Selected pages.

Chia-Yen (Chad) C., Hao-Chieh, L., & Ostroff, C. (2021) Fostering team learning orientation magnitude and strength: Roles of transformational leadership, team personality heterogeneity, and behavioural integration. *Journal of occupational and organizational psychology*, 94(1), 187-216.

Gibb J. R. (2017). Defensive communication. In C.D. Mortensen (Ed.). *Communication theory* (3<sup>nd</sup> ed.). N.Y.: Routledge.

Granow, M., Asbrock, F. (2021). A framework for culturally diverse teams and the importance of agility: findings from a qualitative study. *International Studies of Management & Organization* 51(1), 47-68.

Greer, L. L., De Jong, B.A., Schouten, M.E., & Dannals, J.E. (2018). Why and when hierarchy impacts team effectiveness: A meta-analytic integration. *Journal of Applied Psychology*, 103(6), 591-613.  
<http://dx.doi.org/10.1037/apl0000291>

Hartmann, S., Weiss, M., Hoegl, M., & Carmeli, A. (2021). How does an emotional culture of joy cultivate team resilience? A sociocognitive perspective. *Journal of organizational behavior* ; 42(3), 313-331.

[Ployhart, R.E.](#) , [Schepker, D.J.](#) (DJ) , and [McFarland, L.A.](#)(2021). [A review and theoretical framework for understanding external team contexts](#). *Journal of Applied Psychology*,  
<https://doi-org.rproxy.tau.ac.il/10.1037/apl0000987>

- Van de Brake, H., Frank, W., Floor, R, Essens, P., & van der Vegt, G.S. (2020). Multiple team membership and job performance: The role of employees' information-sharing networks. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 93(4), 967-987.
- Hooijberg, R., & Watkins, M. (2021). The future of team leadership is multimodal. *MIT Sloan Management Review*, 62(3), 1-4.
- Katzenbach, J.R. & Smith, D.K. (2015). *The wisdom of teams*, NY: Harper Collins. Selected pages.
- Levi, D. (2020). *Group dynamics for teams*. CA, U.S.A: SAGE Publications.
- Li, G., Liu, H. & Luo, Y. (2018). Directive versus participative leadership: Dispositional antecedents and team consequences. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 3, 1-20.  
<http://dx.doi.org/10.1111/joop.12213>
- [Mathieu, J.E.](#), [Hollenbeck, J. R.](#), [Van Knippenberg, D.](#), & [Ilgen, D.R.](#)(2017). A century of work teams in the *Journal of Applied Psychology*. *Journal of Applied Psychology*, 102(3), 452-467.
- Mathieu, J.E., Wolfson, M. A., & Park, S. (2018). The evolution of work team research since Hawthorne. *American Psychologist*, 73(4), 308-321. <http://dx.doi.org/10.1037/amp0000255>
- [Oldeweme, M.K.U.](#), and [Brede, M.](#) (2021). [The rhythm of teamwork: Discovering a complex temporal pattern of team processes](#). *Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*. <https://doi-org.rproxy.tau.ac.il/10.1037/gdn0000175>
- Stahl, G.K., & Maznevski, M.L. (2021). Unraveling the effects of cultural diversity in teams: A retrospective of research on multicultural work groups and an agenda for future research. *Journal of international business studies*, 52(1),4-22.
- Rapp, T., Maynard, T., Domingo, M., & Klock, Elizabeth (2021). Team Emergent States: What Has Emerged in The Literature Over 20 Years? *Small group research*, 52(1), 68-102.
- Thompson, L.L.(2017). *Making the team: A guide for managers* (3<sup>rd</sup> edition). NJ: Pearson Prentice Hall. Selected pages.
- [Wee, E.X. M.](#) , and [Fehr, R.](#) (2021). [Compassion during difficult times: Team compassion behavior, suffering, supervisory dependence, and employee voice during COVID-19](#). *Journal of Applied Psychology*, Vol 106(12), Dec 2021, 1805-1820. <https://doi-org.rproxy.tau.ac.il/10.1037/apl0001001>
- Whetten, D.A. & Cameron, K.S. (2015). *Developing management skills*. NJ:Pearson Prentice Hill. Selected pages.
- [Wolfson, M.A.](#) , [D'Innocenzo, L.](#), and [Bell, S.T.](#) (2021). [Dynamic team composition: A theoretical framework exploring potential and kinetic dynamism in team capabilities](#). *Journal of Applied Psychology*, Dec 30 , 2021, No Pagination Specified  
<https://doi-org.rproxy.tau.ac.il/10.1037/apl0001004>
- Yeliz, E., Crowston, K., Heckman, R. (2021). Functional and visionary leadership in self managing virtual teams. *Group & Organization Management* ; 46(2), 424-460.

## קריאת רשות

בר-יוסף, א. (2001). הצופה שנרדם: הפתעת יום הכיפורים ומקורותיה. לוד: זמורה ביתן.  
ג'ניס, א.ל. ומאן, ל.ת. (1981). תהליך קבלת החלטות. ישראל, משרד הבטחון, עמ' 108-120.