

**אוניברסיטת תל אביב**  
**בית הספר לעבודה סוציאלית על שם בוב שאפל**

**מודלים יישומיים בטיפול בזקנים ובני משפחתם**  
**Models for Intervention with Older Adults and their Families**

**לקראת תואר שני**

**סמסטר א' תשפ"ד**

מועד הקורס : יום ב'  
08.00-10.00

**ד"ר שרה אלון**

טלפון : 050-6556446  
alon.sara@gmail.com

משרד : חדר 211  
דואר אלקטרוני :

שעת קבלה : בתיאום מראש

**רקע**

הארכת תוחלת החיים מביאה לגידול משמעותי באוכלוסיית הזקנים בישראל. במקביל, אנו עדים לפיתוח מואץ של שירותים ומודלים להתערבות עם הזקנים ובני משפחתם. תכניות ושירותים המתמקדים בתחום הפנאי, המשך תעסוקה בשכר, שירותי טיפול אישי, סיוע לבני משפחה מטפלים ועוד. לצורך כך נדרשים אנשי המקצוע לידע ומיומנויות במגוון רחב של נושאים בזקנה, תהליכי הזדקנות והתערבויות מבוססות ידע אמפירי ופרקטי.

**מטרת הקורס :**

בתום הסמסטר למשתתפים יהיה :

ידע עיוני והיכרות עם מודלים יישומיים מבוססי עדויות (מחקר ופרקטיקה) להתערבות עם זקנים ובני משפחתם.

**יעדים :**

1. המשתתפים יכירו את מאפייני הזקנים בכלל ומאפייני אוכלוסיות יעד מסוימים
2. המשתתפים יזהו את צרכיהם הספציפיים של אוכלוסיות היעד להתערבות
3. המשתתפים יכירו מודלים להתערבות ושירותים הנותנים מענה לצרכיהם של אוכלוסיות היעד

**נושאים ותכנים :**

בקורס יוצג המודל הלוגי לפיתוח שירותים ; מאפיינים של קבוצות יעד ספציפיות בזקנה, צרכיהם ומודלים להתערבויות. בין הנושאים שילמדו :

- מושגי יסוד כגון : גילנות, הזדקנות מיטבית, "הזדקנות במקום" (Aging in place), הזדקנות מוצלחת ומיטבית
- מודלים לפיתוח שירותים, יישום והערכה
- שירותים תומכים בקהילה
- תעסוקה בשכר אחרי גיל פרישה
- מודלים מבוססי ידע (אמפירי / פרקטי) להתערבות עם אוכלוסיות יעד :
  - בני משפחה "מטפלים עיקריים"
  - התערבות במצבי הזנחה ע"י אחר (ובהשוואה להזנחה עצמית)
  - להט"בים מזדקנים

**שיטת ההוראה**

השיעור יכלול הרצאות, דיונים ושימוש בסרטים.

**נוכחות חובה בשיעורים:** נוכחות פרונטלית חובה בכל השיעורים. היעדרות עד 3 פעמים: מותרת באישור המרצה בלבד. היעדרות מ-4 פעמים ומעלה: המרצה יעביר את הדיווח למזכירות הסטודנטים. יישלח מכתב לסטודנט על הפסקת השתתפותו בקורס.

#### **מטלות**

- קריאת חובה מתוך רשימת המקורות
- מטלה ראשונה: **ראיון עם אדם זקן**
- עבודה מסכמת: **הצגת שירות ייעודי לאוכלוסייה הזקנה בהתבוננות ביקורתית** (ניתן להגיש את המטלות בזוגות)

#### **ציונים**

הציון הסופי מורכב מ: 50% מציון המטלה הראשונה

50% מציון העבודה המסכמת בסוף הסמסטר

#### **ספרי עיון:**

אלון, ש., שינדלר, מ., דורון, י., ויוז, פ. (2019). **זקנים בסיכון, היבטים טיפוליים, חוקיים ואתיים**. אשל.

בריק, י. (עורך). (2002). **הפוליטיקה של הזקנה**. ירושלים, ישראל: גוינט ישראל-אשל והוצאת קו אדום, הקיבוץ המאוחד.

בריק, י., ולבנשטיין, א. (עורכים). (2010). **הזקן והמשפחה - סוגיות מרכזיות ביחסים רב דוריים** גוינט ישראל-אשל.

דורון, י. (עורך). (2013). **גילנות בחברה הישראלית**. מכון ון ליר.

דורון, י. (2010). **משפט, צדק וזיקנה**. גוינט ישראל-אשל.

דורון, י. (2006). **בבית ולא במוסד. על הזכות למות בבית**. אשל.

**הזקנים בישראל: שנתון סטטיסטי** (2022). גוינט ישראל אשל, מאירס- גוינט- ברוקדייל.

הייניק, י. ודוולצקי, צ. (עורכים). (2015). **פסיכוגריאטריה – פרקים נבחרים**. גוינט ישראל-אשל.

יקוביץ, א. (עורכת). (2016). **סוגיות בניהול מוסדות לזקנים**. גוינט ישראל אשל.

יקוביץ, א. (עורכת). (2011). **טיפול בבית בזקנים המוגבלים בתפקודם- סוגיות, שירותים ותכניות**. אשל.

סלונים-נבו, ו. (2023). **טיפול משפחתי: גישה מבנית בין-דורית חוויתית ואסטרטגית**. רסלינג.

עינב, מ., יניב, ל., ואלון, ה. (עורכים). (2016). **זכויות הקהילה הגאה בישראל- משפט, נטייה**

**מינית וזהות מגדרית**. צפרירים נבו הוצאה לאור

פרילוצקי, ד., וכחן, מ. (עורכות). (2015). **גרונטולוגיה מעשית- מבט רב מקצועי לעבודה עם**

**אנשים זקנים**. גוינט ישראל-אשל.

#### **נושאים ותכנים**

##### **1. 16.10.2023 - מושגי יסוד**

מיהו זקן? על זקנה והזדקנות, "הזדקנות במקום" (Aging in Place).

##### **מקורות**

בר טור, ל. (2018). הזדקנות חיובית- מודל התערבות להעצמת האוכלוסייה המזדקנת וקידום הרווחה הנפשית. **גרונטולוגיה וגריאטריה, מה(1), 93-111**.

הזקנים בישראל: שנתון סטטיסטי (2022). גוינט ישראל אשל, מאיירס- גוינט- ברוקדייל.

היימן, ר., והיימן, ש. (2019). לצעוד בטוב אל הזקנה. השילוח, 15.

יקוביץ, א. (2014). "הזדקנות במקום מתיאוריה למדיניות ופרקטיקה. גרונטולוגיה וגריאטריה, מא(2), 114-99.

Daignault, M., Wassef, A., Nguyen, Q.D. (2021). How old is old? Identifying chronological age and factors related with the perception of old age. *Journal of the American Geriatrics Society*, 1-3. <https://doi.org/10.1111/jgs.17379>

## 2. 23.10.2023 – גילנות

אבן-זהר, א., גבירץ-מידן, ע., וורנר, ש. (2018). גילנות, עמדות וידע כלפי מיניות בזקנה בקרב סטודנטים לסיעוד ולעבודה סוציאלית. גרונטולוגיה וגריאטריה, מה(1), 37-69.

אלון, ש., גולנדר, ח., וכרמל, ש. (2013). גילנות והשלכותיה על הפרט המזדקן בזירה החברתית, הבריאותית והתעסוקתית, בתוך: י. דורון (עורך), גילנות בחברה הישראלית (עמ' 67-93). מכון ון ליר והוצאת הקיבוץ המאוחד.

דורי, נ. (2022). דמות הסבתא כפי שהיא משתקפת באיורים של ספרי ילדים בעברית בין השנים 1920-2020. גרונטולוגיה וגריאטריה, מט(4), 97-115.

קורן, ח. (2013). גילנות מהי? הבניית המושג והגדרתו. בתוך: י. דורון (עורך), גילנות בחברה הישראלית (עמ' 28-51). מכון ון ליר והוצאת הקיבוץ המאוחד.

רייס-חכים, ד., וסגל-כרפס, ד. (2022). הקשר בין גילנות לשחיקה בקרב אחיות בבית חולים. גרונטולוגיה וגריאטריה, מ"ט(3), 39-47.

Levi, S., Macdonald, J.L. (2016). Progress on understanding ageism. *Journal of Social Issues*, 72( 1), 5-25. doi: 10.1111/josi.12153

Chang, E-S., Kanno, S., Levy, S., Wang, S-Y., Lee, J.E., & Levy, B.R. (2020). Global reach of ageism on older persons' health: A systematic review. *PLoS ONE*, 15(1), 1-24. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0220857>

## 3. 30.10.2023 - מודלים לפיתוח שירותים לזקנים, יישום והערכה מקורות

ויסמן, מ. וסויה, ר. (2010). מחזור החיים של תכניות: השימוש ב"מודלים לוגיים" בפיתוח תכניות והערכתן. בתוך: מ. לוי רוזליס ור. סויה (עורכות), סוגיות בהערכה בישראל (עמ' 161-182). אוניברסיטת בן-גוריון בנגב.

לוי-רוזליס, מ. (2014). הערכה? בואו נדבר על זה: הפרקטיקה והתיאוריה של הערכת תכניות. דקל פרסומים.

רוזן, א. (2010). אתגרים ביישום עבודה סוציאלית מבוססת עדויות. חברה ורווחה, ל(1), 49-73.

4. 6.11.2023 - המשך- המודל הלוגי

5. - 13.11.2023 - שירותים בקהילה  
מקורות

יקוביץ, א., ובידרמן, א. (2013). ביקור במרכזי יום ואיכות חיים של זקנים המוגבלים בתפקודם הפיזי. *חברה ורווחה, לג (ד), 650-635*.

חוק ביטוח סיעוד (2021), אתר הביטוח הלאומי,  
[https://www.btl.gov.il/benefits/Long\\_Term\\_Care/Pages/default.aspx](https://www.btl.gov.il/benefits/Long_Term_Care/Pages/default.aspx)

חוק ביטוח לאומי (ביטוח סיעוד), תשמ"ח, 1988.

חוק שירותי הסעד, תשי"ח, 1958

טיפול באזרחים ותיקים, הוראות והודעות תע"ס, פרק 4

קטן, י., ולבנשטיין, א. (2000). עיגון הענקת שירותי רווחה בתשתית חוקית- לקחי חוק ביטוח סיעוד. *גרונטולוגיה, כז(1), 55-68*.

רוזניצקי, ש., באר, ש., ניר, ש., כורזים, מ., וברודסקי, מ. (2012). *מאפייני מרכזי היום לזקן- דפוסי שימוש, תרומות וכיוונים לעתיד*. מאיירס- ג'וינט-מכון ברוקדייל.

תכנית אב לאומית בתחום הזקנה (2018). הוועדה המשותפת לוועדת העבודה, הרווחה והבריאות וועדת הכלכלה, כנסת ישראל.

6. 20.11.2023 פרישה ותעסוקה (בשכר) לאוכלוסייה המזדקנת  
מקורות

אורטס, ש. (2022). תסריטים עתידיים על פרישה: הבדלים מגדריים. *גרונטולוגיה וגריאטריה, מט(4), 55-73*.

דגן, מ. (2018). רב גיליות ותעסוקה- מילון מושגים. ירושלים: ג'וינט ישראל

טביביאן מזרחי, מ. (2007). *שילוב מבוגרים בשוק העבודה*. הכנסת, מרכז המחקר והמידע.

שנור, י. (2015). *תכנית תעסוקה לבני 60 ומעלה*. המוסד לביטוח לאומי, אגף הקרנות- הקרן למפעלים מיוחדים.

שנור, י. (2011). *תכניות תעסוקה לזקנים- ממצאי מפקד*. מאיירס ג'וינט מכון ברוקדייל.

שנור, י., וולדה-צדיק, א., וברודסקי, ג. (2015). *תמונת מצב ומגמות בתעסוקה של גילאי 45-74*. מאיירס ג'וינט מכון ברוקדייל

Anderson, K.A., Richardson, V.E., Fields, N.L., & Harootyan, R. A. (2013). or Inclusion or exclusion: Exploring barriers to employment for low income older adults. *Journal of Gerontological Social Work*, 56, 318–334. DOI: 10.1080/01634372.2013.777006

Sonnet, A., Olsen, H., Manfredi, T. (2014). Towards more inclusive ageing and employment policies: The lessons from France, The Netherlands, Norway and Switzerland. *De Economist*, 162, 315-339. DOI: 10.1007/s10645-014-9240-x

## 7. 27.11.2023 - בני משפחה כמטפלים עיקריים

### מקורות

- בנטור, נ., לרון, מ., פלח, א., שטרנברג, ש., רדומיסלסקי, ז., ורדי, ד., ובן ציון, י. (2016). איכות הטיפול באנשים הלוקים בדמנציה והצרכים הלא מסופקים שלהם ושל בני משפחתם. מאיירס- ג'וינט- מכון ברוקדייל.
- ברג-ורמן, א., רזניצקי, ש., וברודסקי, ג. (2018). מי מטפל במטפל? שירותי הבריאות, בני משפחה מטפלים ומה שביניהם. מאיירס ג'וינט מכון ברוקדייל.
- כהן מנספלד, י., ובריל, ש. (2021). אילו אפשרויות טיפול יעדיפו אנשים לעצמם לאחר שטיפלו בקרוב משפחה בסוף החיים. גרונטולוגיה וגריאטריה, מח' (2), 15-44.
- כרמלי, א., ולדאני, ר. (2020). מאפיינים וצרכים של בני משפחה מטפלים. גרונטולוגיה וגריאטריה, מ"ז (1), 57-71.
- סלונים-נבו, ו. (2023). טיפול משפחתי: גישה מבנית בין-דורית חוויתית ואסטרטגית. רסלינג.
- עמר, ע., ואיילון, ל. (2021). תפקידה של הסליחה לעצמי ולהורה הזקן בעת תהליך סידור מוסדי בבית אבות: "קפסולה בזמן" של ילד-הורה זקן. גרונטולוגיה וגריאטריה, מח' (2), 45-67.

Abdollahpour, I., Nedjat, S., and Salimi, Y. (2018). Positive aspects of caregiving and caregiver burden: a study of caregivers of patients with Dementia. *Journal of Geriatric Psychiatry and Neurology*, 31, 34-38.

Ashrafizadeh, H., Gheibizadeh, M., Rassouli, M., Hajibabae, F., & Rostami, S. (2021). Explain the experience of family caregivers regarding care of Alzheimer's Patients: A qualitative study. *Frontiers in Psychology*, 12, 1-10. doi: 10.3389/fpsyg.2021.699959

Fienberg, L.F. & Spillman, B.C. (2019). Shifts in Family Caregiving and a Growing Care Gap. *Generations*, 43(1), 71-75.

Robbins, R., Weaver, M.D., Quan, S.F., Barger, L.K., Zhivotovsky, S., & Czeisler, C.A. (2022). The hidden cost of caregiving. The association between self assessed caregiving-related awakenings and nighttime awakenings and workplace productivity impairment among unpaid caregivers to older adults in the US. *JOEM*, 64(1), 79-85.

## 8. 4.12.2023 התערבויות עם בני משפחה תומכים ומטפלים

### מקורות

- ברג-ורמן, א., לרון, מ., סלפטר, ט., רזניצקי, ש., וברודסקי, ג. (2015). תרומתן של קבוצות תמיכה לבני משפחה מטפלים. גרונטולוגיה וגריאטריה, מב (2), 71-55.
- דסה, א., ובלום, נ. (2016). פרויקט הדרכת מטפלים ובני משפחה לשימוש במוזיקה בטיפול היומיומי באדם עם דמנציה. גרונטולוגיה וגריאטריה, מג (1), 28-11.
- סלונים-נבו, ו. (2023). טיפול משפחתי: גישה מבנית בין-דורית חוויתית ואסטרטגית. רסלינג.

פרדס, א., וטולמץ, ר. (2020). איזון בין דאגה לעצמי ודאגה לאחר: השלכות לעבודה טיפולית עם בני משפחה לאנשים עם מחלת אלצהיימר. *גרונטולוגיה וגריאטריה, מז' (2)*, 123-142.

רגב, ע. ובר-טור, ל. (2015). התערבויות מקצועיות עם בני משפחה המטפלים בהורה או בבן זוג זקן, חולה ומוגבל. בתוך: ד. פרילוצקי ומ. כהן (עורכות). *גרונטולוגיה מעשית-מבט רב מקצועי לעבודה עם אנשים זקנים (עמ' 282-317)*. גוינט ישראל-אשל.

(שדמון-אזרד, ש., רוניצקי, ש., לרון, מ., וברודסקי, ג'. (2018). *סקירת תכניות לבני משפחה המטפלים באדם עם דמנציה*. מאיירס גוינט מכון ברוקדייל.

#### 9. 11.12.2023 – אלימות בין זוגית בזקנה

##### מקורות

אלון, ש. (2016). פגיעה מינית בזקנה- סוד גלוי. *גרונטולוגיה וגריאטריה, מג' (3)*, 47-62.

בנד וינטרשטיין, ט. (2009). להזדקן יחד בצל האלימות: דפוסי אינטראקציה זוגית ואלימות אינטימית בזקנה. *גרונטולוגיה, לוי' (2-3)*, 109-131.

בנד-וינטרשטיין, ט., גולדבלט, ה., לב, ש., והראל, ד. (2022). פגיעות מיניות בנשים בגיל הזיקנה?! מבט הצטלבותי. *גרונטולוגיה וגריאטריה, מט' (1-2)*, 97-116.

יחזקאל, ר., ואילון, ל. (2013). אלימות אינטימית בקרב נשים זקנות וצעירות לפי תפיסתם של עובדים סוציאליים. *גרונטולוגיה וגריאטריה, מ' (4)*, 43-64.

Brooks, C., Martin, S., Broda, L., and Poudrier, J. (2020). "How Many Silences Are There?" Men's Experience of Victimization in Intimate Partner Relationships. *Journal of Interpersonal Violence, 35(23-24)*, 5390–5413.

Masarwa, R., Ben Natan, M., Yonai, Y., Steinfeld, Y., and Berkov, Y. (2022). Awareness, Knowledge, and Screening for Intimate Partner Violence Among Orthopedic Surgeons in Israel. *Violence Against Women, 28(11)*, 2877–2888

#### 10. 18.12.2023 להט"בים מזדקנים

##### מקורות

אלון, ש., ובכנר, י. (2012). להט"בים זקנים כמטפלים עיקריים בזוגות חד מיניים. *גרונטולוגיה, לט' (1-2)*, 111-126.

דקל, ט. (2022). להיות זקנה בשולי השוליים: זהויות מצטלבות של נשים להט"ביות זקנות בראי האומנות בישראל. *גרונטולוגיה וגריאטריה, מט' (1-2)*, 79-96.

מרי-אש, א., ודורון, י. (2011). גילויי גילנות בקהילה ההומו-לסבית בישראל. *גרונטולוגיה, לח' (2-3)*, 107-129.

ולדמן, ע., באום, נ., סוסקולני, ו. (2011). "לא הכל ורוד", קשרים בין-אישיים ומשמעותם בקרב קשישים הומוסקסואלים. *גרונטולוגיה, לח' (1)*, 53-69.

שנור, י., ברג-ורמן, א., ושילוני, ע. (2020). אתגרים של להט"בים בהזדקנותם ודרכים לסייע להם בהתמודדות עימם. *גרונטולוגיה וגריאטריה, מז' (2)*, 57-72.

Porter, K.E., & Krinsky, L. (2014). Do LGBT aging trainings effectuate positive change in mainstream elder service providers? *Journal of Homosexuality, 61*, 197-216.

Landers, S., Mimiaga, M.J., & Krinsky, L. (2010). The open door project task force: A qualitative study on LGBT aging. *Journal of Gay and Lesbian Social Services*, 22, 316-336.

#### 11. 25.12.2023. מה בין הזנחה עצמית בזקנה לבין הזנחה על ידי אחר מקורות

אלון, ש., שינדלר, מ., דורון, י. ויוז, פ. (2019). על הזנחה של זקנים, בתוך: זקנים בסיכון- היבטים משפטיים, טיפוליים ואתיים (עמ' 113-144). אשל גוינט.

אלון, ש., שינדלר, מ., דורון, י. ויוז, פ. (2019). הזנחה עצמית, בתוך: זקנים בסיכון- היבטים משפטיים, טיפוליים ואתיים (עמ' 121-142). אשל גוינט.

בנד-וינטרשטין, ט., דורון, י., ונעים, ס. (2014). הזנחה עצמית אצל זקנים: תסמונת גריאטרית או ביטוי להיסטורית חיים: חברה ורווחה, *לד'2*, 235-257.

Dong, X. (2017). Elder self-neglect: research and practice. *Clinical Interventions in Aging*, 12, 949-954.

Zagari, M., Macleod, K., Douthit, K.Z. (2015). Etiology and management of elder self neglect. *AdultSpan Journal*, 14(1), 11-23.

#### 12. 1.1.2024. המסגרת החוקית בעבודה עם זקנים- החוק ככלי טיפולי (הרצאת אורחת) מקורות

דורון, י. (2010). בין משפט לזקנה-מודל רב ממדי. בתוך י. דורון, משפט, צדק וזיקנה (עמ' 54-66). אשל.

דורון, י. (2010). כשהחוק פוגש אזרחים ותיקים. בתוך י. דורון, משפט, צדק וזיקנה (עמ' 160-197). אשל.

קרפל-הנס, מ., דורון, י., ואור חן, ק. (2008). עמדות של עובדים סוציאליים כלפי חוק ומשפט. *בטחון סוציאלי*, 78, 69-99.

אלון, ש., שינדלר, מ., דורון, י. ויוז, פ. (2019). חוקי הגנה על זקנים. בתוך: זקנים בסיכון- היבטים משפטיים, טיפוליים ואתיים (עמ' 13-70). אשל גוינט.

דורון, מ., ודורון, י. (2022). ביצוע ייפוי כח מתמשך על ידי אזרחים ותיקים: חוויה ומשמעות. *גרונטולוגיה וגריאטריה, מט'3*, 65-88.

סגל-רייד, מ. ודורון, י. (2015). היבטים מעשיים במתן יעוץ משפטי לזקנים ובני משפחותיהם. בתוך: ד. פרילוצקי ומ. כהן (עורכות). *גרונטולוגיה מעשית- מבט רב מקצועי לעבודה עם אנשים זקנים* (עמ' 65-90). גוינט ישראל-אשל,

פרידמן, ש., שינדלר, מ., ואיילון, ל. (2020). אין פתרון קסם: אפטרופסות לאדם זקן- תפיסותיהם של עובדים סוציאליים. *גרונטולוגיה וגריאטריה, מ'ז1*, 97-121.

שירון, י., אנגיל, ש., ואלמוג, נ. (2022). קבלת החלטות נתמכת הלכה למעשה- המקרה של אסתי אלימלך. *גרונטולוגיה וגריאטריה, מט'2-1*, 25-38.

#### 13. 8.1.2024 - מפגש מסכם בנושא מפת המדדים הלאומית להזדקנות מיטבית מקורות

אתגרי ההזדקנות: מפת מדדים להזדקנות מיטבית - <https://www.thejoint.org.il/digital-library/4223>

בר טור, ל. (2018). הזדקנות חיובית- מודל התערבות להעצמת האוכלוסייה המזדקנת וקידום הרווחה הנפשית. גרונטולוגיה וגריאטריה, מה(1), 93-111

מפת מדדים לאומיים להזדקנות מיטבית, החלטת ממשלה מספר 127 מיום 19.7.2021  
[https://www.gov.il/he/departments/policies/dec127\\_2021](https://www.gov.il/he/departments/policies/dec127_2021)

## מטלות

### נוהל הגשת עבודות

התלמיד רשאי להגיש עבודה במועד אחד בלבד. חריגה מן המועד תיתכן רק באישור הועדה לענייני תלמידים. הגשת עבודה באיחור וללא אישור הועדה תגרור הורדת 5 נקודות מציון העבודה, על כל שבוע איחור נוסף יורדו 10 נקודות מציון העבודה

### הנחיות כתיבה מקצועית

הקפידו על כתיבה על פי כללי הכתיבה המקצועית (מבוא, גוף עבודה וסיכום); חלוקה לפסקאות; שורה ראשונה בתחילת פסקה עם רווח. העבודה מודפסת בגופן דוד 12, רווח כפול, שוליים של 2.5 ס"מ

הקפידו על כללי רישום מקורות על פי כללי ה-APA.

אין לצטט מקור מתוך מקור

יש להתבסס על מקורות **מכתבי עת מוכרים / ספרים מוכרים ועדכניים מהשנים האחרונות.**

### **מטלה ראשונה**

ראיון עם אדם זקן

(ראשי פרקים יועברו בהמשך)

**מועד הגשה: 30.11.2023**

**משקל הציון : 50%**

### **מטלה מסכמת**

#### **הצגת שירות ייעודי לאוכלוסייה הזקנה בהתבוננות ביקורתית**

א. בחר/י שירות המספק טיפול לזקן (מדור/מחלקה לזקן, מרכז יום, קהילה תומכת, חברת סיעוד).  
ב. ראייני/י מנהל או עו"ס במדור לזקן / מנהל מרכז היום / עו"ס בחברת סיעוד/ איש מקצוע בקהילה תומכת.

ג. הצגי את השירות על פי ראשי הפרקים :

- שם השירות / ארגון
- כמה שנים קיים השירות?
- מהי מטרת השירות?
- **אוכלוסיית היעד** בהתערבות (כמה מקבלי שירות: מה מאפיין אותם מבחינה סוציו-דמוגרפית/בריאותית?)
- מהם הצרכים של אוכלוסייה זו?



- מהם המענים הניתנים ללקוחות הזקנים ולאיזה צרכים הם נותנים מענה?
- האם יש צרכים בלתי מסופקים ומדוע?
- האם ובאיזו מידה קיימים חסמים ביחס לאספקת השירות כגון: נגישות לאוכלוסייה? מדיניות? תקציבים? כח אדם? ועוד
- במידה וקיימים חסמים ו/או פערים, האם, כיצד ובאיזה אופן מתמודדים איתם?

ד. ניתוח: בהתבסס על הראיון, באיזו מידה קיימת הלימה בין מטרת השירות לבין המענים הניתנים? באיזו מידה המענים בהלימה עם הקשיים והצרכים של אוכלוסיית היעד? כיצד השירות תומך בעקרון "הזדקנות במקום" [יקוביץ, א. (2014). "הזדקנות במקום מתיאוריה למדיניות ופרקטיקה. גרונטולוגיה וגריאטריה, מא/2, 99-114].

ה. סיכום ותובנות מקצועיות ואישיות

היקף: עד 10 עמודים מודפסים

משקל הציון: 50% מועד להגשה: 1.2.2024

**בהצלחה**

**ד"ר שרה אלון**