

תואר שני

1243.3550 – רילוקיישן – איך להצליח בעולם גלובלי RELOCATION – HOW TO SUCCEED IN A GLOBAL WORLD

(דרישות קדם: לתלמידי מב"ע: התנהגות ארגונית מיקרו/מאקרו 1231.2213 1231.2214)

(לתלמידי ה"א: היחיד והקבוצה בארגון 1243.2119)

סמסטר ב' (מחצית ראשונה) – תשפ"ב

קבוצה	יום בשבוע	שעה	מטלת סיום	מרצה	דואר אלקטרוני	טלפון
02	שלישי	15:45-18:30	עבודה	כרמית תדמור	ctadmor@tauex.tau.ac.il	8188

שעת קבלה – בתיאום מראש

עוזר הוראה – אין

היקף הלימודים

היקף קורס: 1_1 י"ס
ECTS – 1 י"ס = 4 ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System), ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

תיאור הקורס

מבוא

איך אנשים מתקדמים בקריירה שלהם? מה מבחין בין אנשים שמצליחים מקצועית לבין אלה שפחות, למרות יכולות הבסיס הזרות שלהם? עם העלייה בגלובליזציה, כאשר מנהלים נדרשים להתמודד עם תרבויות שונות מהותית מאלה שהם רגילים אליהן, ניסיון של חשיפה בינלאומית הופך להיות כישור ניהולי שחיוני להצלחה ניהולית ולקידום. הקורס יתמקד בלעזור לסטודנטים להבין את היתרונות והקשיים שצפויים בעבודה בסביבה רב-תרבותית, ללמוד את ההשפעות של תרבות על דעות והתנהגות, ולפתח כלים שיעזרו להם להתמודד היטב עם משימות בינלאומיות וניהול צוותים רב-תרבותיים.

מבנה הקורס

הקורס משלב הרצאות יחד עם דיונים כיתתיים, סרטונים, ניתוחי מקרה ומצגת סיום קבוצתית. הקורס יועבר בעברית אבל כדי להנגיש את החוויה של עבודה בעולם גלובלי ולמקסם את הגיוון הכיתתי, חומרי הקורס יהיו באנגלית. בנוסף, היות ויעילות הקורס מותנית בלמידה אקטיבית, תידרש נוכחות מלאה של הסטודנטים בשיעורים, הכנה מראש לשיעורים והשתתפות פעילה.

תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה יוכלו הסטודנטים:
1. להבין את היתרונות והאתגרים הטמונים בעבודה בסביבה רב תרבותית

2. ללמוד מה ההשפעה של תרבות על דיעות והתנהגות
3. לבסס אסטרטגיות לתגובה יעילה להבדלים תרבותיים
4. לפתח סט של כלים להתמודדות יעילה עם רילוקיישן ומשימות בינלאומיות
5. ללמוד איך להנהיג ולנהל צוותים רב תרבותיים

הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

אחוז	מטלה	תאריך	הערות
20%	השתתפות בכיתה		
20%	רפלקציות על חומר הקריאה	ראו טבלה בהמשך	2 מטלות אישיות שיוגשו דרך אתר הקורס במודל, לפני השיעור, ביום שני ולא יאוחר מ-10:00 בבוקר
60%	פרוייקט מדריך בין-תרבותי	להגשה ב-29 למרץ, 2022	פרוייקט קבוצתי שיוצג בכיתה

* השתתפות בכיתה היא חובה.

* תלמיד, הנעדר משיעור המחייב השתתפות פעילה ו/או שלא השתתף באורח פעיל, רשאי המורה להודיע למזכירות כי יש למחוק את שמו מרשימת המשתתפים (התלמיד יחויב בתשלום בגין קורס זה).

פירוט המטלות בקורס

1. **השתתפות בכיתה (20% מציון סופי):** בהינתן אופי הקורס וכדי להפיק מקסימום תועלת, הסטודנטים חייבים להגיע לכל מפגשי הכיתה ולהשתתף באופן פעיל בדיונים, בתרגילים ובסימולציות הכיתתיות. יש לעשות מאמץ להגיע לכל אחד מהמפגשים. במקרה שסטודנטים חייבים להעדר משיעור, עליכם להודיע למרצה מראש כדי להמנע מהפרעות למהלך השיעור ולאפשר למרצה זמן לסגל את השיעור בהתאם. מי שיעדר מיותר משני שיעורים, יש סיכוי שהוא לא יוכל לעבור את הקורס. ראו קריטריון לצינון להלן.

איפה ייערך השיעור? אלא אם כן תינתן התראה מראש, הקורס יועבר פנים-מול-פנים במפגשים בפקולטה לניהול.

- במידה וסטודנט לא יוכל להגיע באופן חד פעמי, יש להודיע למרצה הקורס מראש.
- בנוסף, אם מישהו באופן חד פעמי מבקש להצטרף לשיעור דרך ה-ZOOM, יש לקבל על כך אישור מראש מהמרצה. רק עם הודעה מראש, מרצה הקורס יפתח אפשרות להתחברות ב-ZOOM דרך הקישור להלן.
- יחד עם זאת, לא יינתן יהיה לעשות את כל הקורס ב-ZOOM. שימו לב שלפי הנחיות הפקולטה, מי שמצטרף מהבית לא יוכל להשתתף באופן אקטיבי בשיעור ולכן צינון יהיה בהתאם.
- לבסוף, לשיעור האחרון שבו יהיו מצגות סטודנטים, על כל הסטודנטים יש חובה להגיע לכיתה.

<https://tau-ac-il.zoom.us/j/85269072702?pwd=R253UzZ0eJQeJdsem9NMmJxTzRhUT09>

Meeting ID: 852 6907 2702

Passcode: 557541

2. **רפלקציות על חומר הקריאה (20% מהציון הסופי):** מצופה מהסטודנטים לקרוא את חומר הקריאה המיועד לפני השיעור הרלוונטי. בנוסף, במהלך הקורס, הסטודנטים יצטרכו להגיש שתי רפלקציות כשבכל אחת מהן יתבקשו לענות על שתי שאלות קצרות בהקשר לחומר הלימוד לאותו שבוע (10% לכל רפלקציה).

ניתן לענות על הרפלקציה בעברית או באנגלית. יש להגיש את התשובות דרך אתר הקורס. יש לצרף קובץ WORD, כששם הקובץ יהיה השם הפרטי ושם המשפחה של התלמיד. לא לשכוח להקליק על "שמור שינויים" בזמן ההגשה.

השאלות לכל רפלקציה יועלו לאתר הקורס (ראה להלן) עד יום שלישי בשעה 21:30 ועל הסטודנטים להגיש את התשובות לא יאוחר מהשעה 10:00 בבוקר של יום שני לפני השיעור.

3. פרויקט מדריך בין-תרבותי (60% מהציון הסופי): הסטודנטים יעבדו בקבוצות כדי ליצור מדריך שיעזור להכין מנהל לעבוד בתרבות מסוימת. המדריך צריך לעזור למנהל להתאים את עצמו לתרבות הנבחרת, להמנע מחוסר הבנות ולנהל באופן אפקטיבי. **הקבוצות יבחרו במהלך השיעור הראשון.** מידע נוסף על המדריך יינתן לסטודנטים דרך דף הנחיות באתר הקורס.

הנחיות כלליות:

- חוסר יכולת לעמוד בכל אחת ממטלות/דרישות הקורס דורש התראה (במייל למרצה הקורס) לפני תאריך ההגשה. לא יתקבלו מטלות שיוגשו לאחר תאריך ההגשה ללא אישור כתוב מהמרצה. ללא יוצא מהכלל!
- ייתכנו שינויים בסילבוס ובלוח הזמנים. נכסה את הנושאים בהתאם למגבלות הזמן. בנוסף, ייתכן שלא נסיים כל נושא בשיעור אחד. יחד עם זאת, תאריכי ההגשה יתקיימו במועדם.

- קריטריונים לצינון של מטלות כתובות:

- עומק הידע והניתוח
- סינתזה, קישור ושימוש מתאים בחומר הקורס
- שימוש במקורות, מעבר לחומר הקריאה
- איכות הכתיבה ואיכות מראה ההגשה
- בהירות, יצירתיות, וקוהרנטיות

- קריטריונים לצינון השתתפות:

- נוכחות סדירה בשיעורים
- השתתפות בשיעורים באופן תדיר
- נתינת פרשנות, ניתוח וסינתזה של החומר הנלמד
- תגובה בונה להערות של סטודנטים אחרים והעשרת הדיון
- משתתף באופן פעיל בתרגילים/סימולציות כיתתיות

כל אי עמידה במי ממטלות הקורס מחייבת הודעה מראש (במייל) למרצה

מדיניות שמירה על טווח ציונים

החל משנה"ל תשס"ט מונהגת בפקולטה מדיניות שמירה על טווח ציונים בקורסי התואר השני. עקרונות השיטה חלים על כל קורסי התואר השני, ומדיניות השמירה על טווח הציונים תיושם לגבי הציון הסופי בקורס זה.

מידע נוסף בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר הפקולטה. [לתקנוני מדיניות שמירת טווח ציונים](#)

הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסימום של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

אתר הקורס (Moodle)

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור ובכלל – גם בתום הסמסטר.

מצגות הקורס יהיו באתר הקורס במודל. בערך כ-24 שעות לפני השיעור, תועלה לאתר הקורס המצגת לאותו שבוע. לתשומת לבכם - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים במצגות או מופיעים בכותרת בלבד על מנת לקדם דיון פורה בכיתה. אלה נחשבים חלק בלתי נפרד מחומרי הקורס. בסוף הקורס, יועלו לאתר הקורס כל המדריכים הבין-תרבותיים שיוכנו על ידי הקבוצות.

הערך העסקי והאתגרים של רילוקיישן	שבוע 1 15 לפברואר, 2022
<u>אין מטלה להגשה.</u>	מטלה
1. William W. Maddux, Adam D. Galinsky, & Carmit T. Tadmor (2010). Be a better manager: Live abroad. <i>Harvard Business Review</i> , 88, 24-24.	קריאת חובה

ניהול מעבר לתרבויות (א)	שבוע 2 22 לפברואר, 2022
<u>רפלקציה #1 (תאריך הגשה עד לשעה 10:00 בבוקר 21 לפברואר, 2022): ניהול מעבר לתרבויות ומיפוי מימדי התרבות שלך.</u>	מטלה
1. Erin Meyer & Sapna Gupta (2009). Leading across cultures at Michelin (A). <i>INSEAD case # 01/2009-5538</i> , pp. 1-5. https://hbr.org/product/leading-across-cultures-at-michelin-a/INS049-PDF-ENG 2. Phillip M. Rosenzweig (1994). National culture and management. <i>Harvard Business Review</i> , 394-177, pp. 1-13. https://hbr.org/product/national-culture-and-management/394177-PDF-ENG	קריאת חובה

ניהול מעבר לתרבויות (ב)	שבוע 3 1 למרץ, 2022
<u>אין מטלה להגשה.</u>	מטלה
1. Gordon Adler (1995). The case of the floundering expatriate. <i>Harvard Business Review</i> , 73, 24-40. https://hbr.org/product/the-case-of-the-floundering-expatriate-hbr-case-and-commentary/95401-PDF-ENG	קריאה (רשות)

Expatriation (and Repatriation)	שבוע 4 8 למרץ, 2022
<u>אין מטלה להגשה.</u>	מטלה
1. Stahl, G. & Chua, C.H. (2003). Jaguar or Bluebird? (A): Mark Chan's Decision to Stay Overseas or Return Home after his Expatriate Assignment. <i>INSEAD case # 08/2014-5158</i> , pp. 1-5. https://hbr.org/product/jaguar-or-bluebird-a-mark-chan-s-decision-to-stay-overseas-or-return-home-after-his-expatriate-assignment/INS764-PDF-ENG 2. Stahl, G. & Chua, C.H. (2003). Jaguar or Bluebird? (B): Mark Chan's Decision to Stay Overseas or Return Home after his Expatriate Assignment. <i>INSEAD case # 08/2014-5158</i> , pp. 1-2. https://hbr.org/product/from-jaguar-to-bluebird-b-mark-chan-returns-home-after-his-expatriate-assignment/INS765-PDF-ENG	קריאת חובה

סטריאוטיפים ואפליה בארגונים	שבוע 5 15 למרץ, 2022
רפלקציה #2 (תאריך הגשה עד לשעה 10:00 בבוקר 14 למרץ, 2022): ניהול קריירות בינלאומיות (שימו לב כי מטלה זו היא על חומר הקריאה של שבוע שעבר).	מטלה
1. Erin Meyer & Sapna Gupta (2009). Leading across cultures at Michelin (A). <i>INSEAD case # 01/2009-5538</i> , pp. 1-5. https://hbr.org/product/leading-across-cultures-at-michelin-a/INS049-PDF-ENG 2. Phillip M. Rosenzweig (1994). National culture and management. <i>Harvard Business Review</i> , 394-177, pp. 1-13. https://hbr.org/product/national-culture-and-management/394177-PDF-ENG	קריאת חובה
ניהול קבוצות מגוונות ורב תרבותיות	שבוע 6 22 למרץ, 2022
אין מטלה להגשה.	מטלה
1. Robin J. Ely, Debra E. Meyerson, & Martin N. Davidson (2006). Rethinking political correctness. <i>Harvard Business Review</i> , 78-87.	קריאה (רשות)
פרוייקט מדריכים בין תרבותיות	שבוע 7 29 למרץ, 2022
מצגות קבוצתיות (יש לשלוח למרצה העתק במייל של מצגת ב PowerPoint יחד עם העתק במסמך WORD שמשלב את השקפים ואת הערות הדובר עד לשעה 10:00 בבוקר ב-29 למרץ, 2022)	מטלה
שלושה מאמרים לבחירתכם (ראו פרטים נוספים בדף ההנחיות לפרוייקט הקבוצתי)	קריאת חובה

*התכנית ניתנת לשינויים.

נושאים הקשורים לאתיקה בעסקים

הפקולטה לניהול רואה חשיבות גבוהה בשילוב נושאים הקשורים לאתיקה בעסקים כחלק אינטגרלי מקורסי החובה. בקורס זה נדון בנושאים הבאים הקשורים באתיקה:

- כיצד להתנהל בצורה אתית בתרבויות אחרות
- כיצד להמנע משיפוט סטריאוטיפי ולהפחית אפליה
- כיצד לנהל נכון קבוצות מגוונות

קריאת רשות

Charlene M. Solomon & Michael S. Schell (2009). *Managing Across Cultures: The Seven Keys to Doing Business with a Global Mindset*. McGraw Hill: New York, NY.