

אוניברסיטת תל-אביב
בית הספר לעבודה סוציאלית ע"ש בוב שאפל

ד"ר ג'וליה גוזמן

תשפ"ג 2022/2023

סמסטר ב', יום ב' 14-16

חדר: 226

שעות קבלה: יום ב' 12:00-13:00 (בתיאום מראש)

מייל: gozmang@tauex.tau.ac.il

נייד: 0544826104

סוגיות נבחרות בעבודה סוציאלית במצבי בריאות וחולי
Selected issues of Social Work in health crises and illness

מספר קורס: 1110475001

מצבי בריאות וחולי הנם מצבי דחק המאתגרים את האיזון בחיי הפרט והמשפחה, ומשפיעים על כל תחומי החיים שלהם. לעבודה הסוציאלית עם אנשים במצבי בריאות וחולי תרומה ייחודית ומשמעותית. היא מהווה גורם מקצועי משמעותי כחלק אינטגרלי מהעשייה של מערכות הבריאות והרווחה. עובדים סוציאליים פוגשים את הפונים באשפוז ובקהילה בתחום הרפואה הכללית, גריאטריה, הוספיס, בריאות הציבור, בריאות הנפש, במחלקות לשירותים חברתיים, בקליניקה פרטית ועוד.

תיאור הקורס: הקורס יתמקד בסוגיות נבחרות בעבודה סוציאלית עם אנשים המתמודדים עם מצבי בריאות וחולי, לרבות התמודדות עם סטיגמה במצבי חולי, רב תרבותיות וסוגיות הקשורות לסוף החיים. נגדיר את התפקיד הייחודי של העבודה הסוציאלית במצבים אלה ובצוותים הרב מקצועיים ונרחב על ההתמודדות של העובד/ת הסוציאלית/ת עם סוגיות אלה ביום יום.

The course will focus on selected issues in social work practice with people coping with health crises and illness, including dealing with stigma, multicultural aspects and issues related to the end-of-life practice. We will define the unique role of social work in these situations and in multi-professional teams and expand on social workers' experience facing these challenges daily.

מטרות הקורס:

- ✓ הרבחת הידע התיאורטי בנושא התמודדות הפרט והמשפחה עם מצבי בריאות וחולי וההסתגלות אליהם בדגש על הסוגיות הנבחרות
- ✓ היכרות עם מודלים וטכניקות התערבות מרכזיות עם אנשים המתמודדים עם משברי בריאות
- ✓ התבוננות על חווית העובד הסוציאלי המסייע לאנשים במצבי בריאות וחולי והתמודדותו עם סוגיות נבחרות אלה

דרכי הלמידה: הרצאות, קריאת ספרות מקצועית, תרגילים בכיתה והרצאות אורח.

מטלות הקורס:

- ✓ נוכחות בשיעורים: סטודנטי/ית שייעדר/תיעדר מהקורס יותר מ-3 פעמים, תופסק השתתפותו/ה בקורס
- ✓ השתתפות פעילה
- ✓ קריאת חומר תיאורטי לפני השיעור
- ✓ הגשת עבודת סיכום אישית/בזוגות המהווה 100% מהציון (פירוט בהמשך הסילבוס).
העבודה תוגש דרך המודל עד השעה 23.59 ב-27.2.2023. כל חריגה מן המועד שנקבע תיתכן רק באישור הועדה לענייני תלמידים. יש להקפיד על טוהר המידות בכל הקשור לכתיבת עבודת הסיכום.

תכנית השיעורים:

חומר קריאה	נושא השיעור	מס' שיעור
<p>Craig, S.L., Betancourt, I. & Muskat, B. (2015). Thinking big, supporting families and enabling coping: The value of social work in patient and family centered health care. <i>Social work in Health Care</i>, 54, 422-443.</p> <p>Eriksson, M. (2017). The sense of coherence in the salutogenic model of health. <i>The handbook of salutogenesis</i>, 91-96.</p> <p>Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). <i>Stress, appraisal, and coping</i>. Springer publishing company.</p> <p>Rolland, J.S. (1987). Chronic illness and the life cycle: a conceptual framework. <i>Family Process</i>, 26 (2), 203-221.</p> <p>Saxe Zerden, L. D., Lombardi, B. M., & Jones, A. (2019). Social workers in integrated health care: Improving care throughout the life course. <i>Social Work in Health Care</i>, 58(1), 142-149.</p>	<p>התמודדות עם מצבי בריאות וחולי</p>	<p>1-2</p>

<p>פייגין, ר., דרורי, מ., דורי, נ., קרוליק, ת., מילנר-כהן, ע., קידר, ר. (2018). רווחה במצבי חולי כרוני: מודל התערבות אינטגרטיבי (עמודים 15-25). בתוך: עבודה סוציאלית במערכת הבריאות בישראל. עורכות: ברשטינג, א., סוסקולני, ו., פרגר, מ. משרד הבריאות: השירות הארצי לעבודה סוציאלית.</p> <p>פייגין, ר' ונבון, ש' (2020). מודלים טיפוליים של משפחה, מחלה ומוגבלות. בתוך: פייגין, ר', דרורי, מ' ונבון, ש'. עוצמת הדרך: התמודדות משפחתית עם מחלה ומוגבלות, מודלים טיפוליים (עמ' 54-69). טפר הוצאה לאור בע"מ.</p> <p>Eisenberg, R., Fait, K., Dekel, R., Levi, N., Hod, H., Matezki, S., & Vilchinsky, N. (2022). Cardiac-disease-induced posttraumatic stress symptoms (CDI-PTSS) among cardiac patients' partners: A longitudinal study. <i>Health Psychology</i>.</p> <p>Gouzman, J., Cohen, M., Ben-Zur, H., Shacham-Shmueli, E., Aderka, D., Siegelmann-Danieli, N., & Beny, A. (2015). Resilience and psychosocial adjustment in digestive system cancer. <i>Journal of clinical psychology in medical settings</i>, 22(1), 1-13.</p> <p>Guerrero, L. R., Avgar, A. C., Phillips, E., & Sterling, M. R. (2020). They are essential workers now and should continue to be: Social workers and home health care workers during COVID-19 and beyond. <i>Journal of Gerontological Social Work</i>, 63(6-7), 574-576.</p>	<p>הסתגלות למצבי בריאות וחולי – מודלים וטכניקות התערבות</p>	<p>3-4</p>
<p>הרצאת אורח - מנהלת השירות הסוציאלי בביה"ח</p>		<p>5</p>
<p>Joachim, G. L., & Acorn, S. (2016). Living with chronic illness: The interface of stigma and normalization. <i>Canadian Journal of Nursing Research Archive</i>, 32(3).</p>	<p>התמודדות עם סטיגמה במצבי חולי</p>	<p>6</p>
<p>Lebel, S., Castonguay, M., Mackness, G., Irish, J., Bezjak, A., & Devins, G. M. (2013). The psychosocial impact of stigma in people with head and neck or lung cancer. <i>Psycho-Oncology</i>, 22(1), 140-152.</p>		<p>7</p>

<p>שטנגר, ו., בר ניר, ד., כץ, ד., צימלכמן, א. (2018). מערך ההנגשה התרבותית בפרקטיקה היומיומית: תהליכים, סוגיות ודילמות (241-251). בתוך: עבודה סוציאלית במערכת הבריאות בישראל. עורכות: ברשטלינג, א., סוסקולני, ו., פרגר, מ. משרד הבריאות: השירות הארצי לעבודה סוציאלית.</p>	<p>רב תרבותיות במערכת הבריאות</p>	<p>8</p>
<p>Davis, T.S., Guada, J., Reno, R., Peck, A., Evans, S., Moskow Sigal, L. & Swenson, S. (2015). Integrated and culturally relevant care: A model to prepare social workers for primary care behavioral health practice. <i>Social Work in Health Care</i>, 54, 909-938.</p> <p>Rayan, N., Admi, H., & Shadmi, E. (2014). Transitions from hospital to community care: the role of patient-provider language concordance. <i>Israel Journal of Health Policy Research</i>, 3, 24-38.</p> <p>Soskolne, V., Cohen-Dar, M., Obeid, S., Cohen, N., & Rudolf, M. C. (2019). Socio-Economic, Psychosocial, Lifestyle and Community Factors do not Explain Ethnic Inequalities in Obesity in Disadvantaged Israeli Mothers. <i>The British Journal of Social Work</i>, 49(4), 899-919.</p>		<p>9</p>
<p>פרי, ש. (2018). טיפול וקבלת החלטות בסוף החיים: מצוקה מוסרית ומקום העבודה הסוציאלית. עמודים (181-197). בתוך: עבודה סוציאלית במערכת הבריאות בישראל. עורכות: ברשטלינג, א., סוסקולני, ו., פרגר, מ. משרד הבריאות: השירות הארצי לעבודה סוציאלית.</p> <p>Cagle, J. G., & Kovacs, P. J. (2009). Education: A complex and empowering social work intervention at the end of life. <i>Health & Social Work</i>, 34 (1), 17-27.</p> <p>Dhavale, P., Koparkar, A., & Fernandes, P. (2020). Palliative care interventions from a social work perspective and the challenges faced by patients and caregivers during COVID-19. <i>Indian Journal of Palliative Care</i>, 26(Suppl 1), S58.</p>	<p>סוגיות של סוף החיים בעבודה סוציאלית במערכת הבריאות – מודלים מרכזיים וטכניקות התערבות</p>	<p>10</p>
<p>הרצאת אורח – מנהלת השירות הסוציאלי בהוספיס בית</p>		<p>11</p>

<p>סויה, ר. ועמיתיה (2021). האם פיתוח מקצועי ממתן את הקשר בין חשיפה של עובדות סוציאליות למצבי לחץ יום-יומיים לבין שחיקה? חברה ורווחה, חברה ורווחה, מ"א.</p> <p>Holmes, M. R., Rentrop, C. R., Korsch-Williams, A., & King, J. A. (2021). Impact of COVID-19 pandemic on posttraumatic stress, grief, burnout, and secondary trauma of social workers in the United States. <i>Clinical Social Work Journal</i>, 49(4), 495-504.</p> <p>Singer, J., Cummings, C., Moody, S. A., & Benuto, L. T. (2020). Reducing burnout, vicarious trauma, and secondary traumatic stress through investigating purpose in life in social workers. <i>Journal of Social Work</i>, 20(5), 620-638.</p> <p>Quinn, A., Ji, P., & Nackerud, L. (2019). Predictors of secondary traumatic stress among social workers: Supervision, income, and caseload size. <i>Journal of Social Work</i>, 19(4), 504-528.</p>	<p>"איפה זה פוגש אותנו?" התמודדות העובדת/ת הסוציאלית/ת עם עבודה במערכת הבריאות: שחיקה, תשישות חמלה וטראומטיזציה משנית- מניעה ודרכי טיפול</p>	<p>12-13</p>
--	--	--------------

* יתכנו שינויים בתוכנית הקורס בהתאם לצורכי הקבוצה/הלמידה

אוניברסיטת תל-אביב
בית הספר לעבודה סוציאלית ע"ש בוב שאפל

ד"ר ג'וליה גוזמן

תשפ"ג 2022/2023

סמסטר א', יום ???

הנחיות לכתיבת עבודת סיכום

מטרות העבודה: ללמוד מעובד/ת סוציאלית/ת העוסק בטיפול באנשים המתמודדים עם מצבי בריאות וחולי שונים על חוויותיו, מחשבותיו ורגשותיו אודות עבודתו ולנתח את תוכן הראיון בהתבסס על הספרות המחקרית בנושא והחומר הנלמד בקורס. עליכם לערוך את הראיון ולצרף לעבודה תמלול ראיון כנספח. עם סיום הראיון, יש לסכם את דברי המרואיינת/ת ולנתח את הראיון על פי הסעיפים הבאים:

1. רקע מקצועי ואישי של המרואיינת/ת, ותק במקצוע, ניסיון בע"ס עם אנשים במצבי בריאות וחולי, מקום העבודה הנוכחי, אוכלוסיית הפונים, שיטות התערבות בעבודתו/ה (5%)
2. תפסיות ואמונות של המרואיינת/ת אודות ע"ס עם אנשים במצבי בריאות וחולי, כולל אתגרים/הזדמנויות בעבודתו/ה (20%).
3. תיאור סוגיה שמעסיקה את המרואיינת/ת בעבודתו/ה היומיומית, בה הוחלט להתמקד בראיון, כולל הרציונל לבחירתה, התמודדות המרואיינת אתה ודוגמאות למורכבותה (20%).
4. ניתוח מעמיק של תוכן הראיון בעזרת הספרות המחקרית בנושא ע"ס עם אנשים במצבי בריאות וחולי. **ניתן להשתמש בספרות של הקורס או בכל מאמר אקדמי אחר מכתבי עת שפיטים (!) מ-5 שנים אחרונות. יש לעשות שימוש ב-5 מאמרים לפחות.** לדוגמה: מה מהתכנים של הראיון עולה בקנה אחד עם ממצאי הספרות המחקרית ומה פחות? מה ההסבר לפערים שזיהית? לאילו מהתכנים/החוויות של המרואיינת לא מצאת התייחסות בספרות? וכי' (40%)
5. ניתוח התהליך: תארי את האינטראקציה בינך לבין המרואיינת/ת במהלך הראיון. האם היו נושאים שתכננת לשאול ולא נשאלו? מדוע? האם היו נושאים לא צפויים שעלו במהלך הראיון? האם היו תכנים שלא הסכמת אתם? האם נשאלו שאלות "פתוחות" שלא קיבלו מענה? (5%).
6. סיכום: המסר המרכזי לגבי ע"ס עם אנשים במצבי בריאות וחולי שונים, אותו את/ה לוקחת מהקורס או/ו מהראיון שערכת (10%)

אורך העבודה: עד 5 עמודים ברווח של 1.5 (לא כולל עמוד שער ורשימה ביבליוגרפית).

מועד הגשה: 27.2.2023, הגשה אישית/בזוגות דרך מודל.

מהציון בקורס 100% הציון בעבודה מהווה

על העבודה להיות כתובה לי כלל ה-APA. ציטוט מקורות וכתובת רשימה ביבליוגרפית לא לפי כללי APA יגרור הורדה של עד 10 נקודות מהציון.

בהצלחה!