

12316013 – סימולציית עסקים וניהול אסטרטגי

Business Simulation and Strategic Management

סמסטר ב, מחצית ראשונה – תשפ"ו

יום בשבוע	שעה	מטלת סיום	מרצה	דואר אלקטרוני	טלפון
ב	15:45-21:30 (מחצית ראשונה)	מטלת בית	פרופ' יניב שני	shanivya@tauex.tau.ac.il	03-640-3105
ג	15:45-21:30 (מחצית ראשונה)	מטלת בית			

שעת קבלה – בתיאום מראש

היקף הלימודים

היקף קורס : 2 י"ס
ECTS – 1 י"ס = 4 ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System), ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

תיאור הקורס

משחק העסקים הנו **סימולציה עסקית של תהליכי קבלת החלטות** בחברה הפועלת במספר שווקים תחרותיים. **משתתפי הקורס יחולקו לצוותים. כל צוות יקבל לניהולו חברה אשר תתחרה בשוק דינמי מול חברות אחרות המנוהלות על ידי צוותים אחרים.** ניהול החברה מתבטא במגוון תחומים, הכוללים: ניתוחי השוק והמתחרים, פיתוח תכנית אסטרטגית עסקית לחברה ויישומה ע"י קבלת החלטות ניהוליות בתחומי הפיתוח, יצור, שיווק, וניהול פיננסי. תנאי השוק והתחרות ידומו בעזרת שימוש בכלי סימולציה ממוחשבת. **המשחק נמשך לאורך מספר תקופות (המדמות כל אחת שנה קלנדרית)**, כאשר בכל תקופה נדרשת כל חברה לקבל החלטות מגוונות בתחומים העסקיים השונים (כגון בכל הקשור לפיתוח מוצרים, שיווק, השקעות, מימון). בסיום כל תקופה מתבצעת ריצת סימולציה המשקללת את ההחלטות הניהוליות של כלל החברות המתחרות מול התנהגות השוק, ומיישמת מודלים מורכבים מתחומי הניהול השונים על מנת לחשב את המצב העסקי של כל חברה בסיום התקופה. תוצאות ריצת הסימולציה מתפרסמות באמצעות דו"חות המאפשרים לכל צוות לבחון את מצב החברה אותה הוא מנהל, את מצב החברות המתחרות ומצב השוק ולקבל החלטות לקראת התקופה הבאה.

חלקו הראשון של הקורס יוקדש להצגה ותרגול קבלת ההחלטות במשחק הסימולציה ברמה האישית וברמה הצוותית מול המחשב, כהכנה לתחרות בין הצוותים אשר תנוהל בחלקו השני של הקורס.

תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה יוכלו הסטודנטים:

1. לפתח אסטרטגיה עסקית ושיווקית לחברה
2. לנתח תוצאות עסקיות כפי שעולה מדוחות עסקיים וכספיים ולקבל החלטות
3. להכיר את אופן התנהלותם כחברי צוות ניהולי בכיר של מקבלי החלטות
4. לדעת להעריך את יתרונותיהם ותרומתם לצוות ולזהות היבטים לשיפור
5. לתכלל וליישם חומר תיאורטי שנלמד בתואר על ידי למידה חווייתית

הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

אחוז	מטלה	תאריך יום ב	תאריך יום ג
10%	ביצועי הרצת יחידים SOLO (ציון אישי)*	22:00 , 11.04.26	22:00 , 11.04.26
45%	ביצועי החברה (צוות) בסימולציה (ציון משולב)		
10%	משוב על תרומה לסימולציה הקבוצתית	22:00 , 11.05.26	22:00 , 19.05.26
10%	מצגת תחקיר מסכמת (ציון צוותי)		
25%	מבחן בית - סימולציה אישית מסכמת (ציון אישי)	22:00 , 11.05.26	22:00 , 19.05.26

* סטודנט שלא יעבור את יעדי המינימום יידרש לבצע מטלת השלמת הכשרה ניהולית בכדי להשתתף בחלק של התחרות בכיתה

פירוט המטלות בקורס

שלב הכשרת מנהלים: ביצוע הרצה אישית של הסימולציה (3 סיבובים) והגשת תוצאות החברה שנוהלה על ידי הסטודנט. רק מעבר בהצלחה של דרישות המינימום בשלב זה יאפשר השתתפות בשלב התחרות בסימולציה הכיתתית.

עבודת ניהול החברה כצוות: על הצוותים להגיש את החלטות החברה (ע"י שמירה באתר המשחק) במועד שנקבע לפני ביצוע כל הרצה, להגיש ולהציג תכנית אסטרטגית מפורטת עם המעבר לתחרות הקבוצתית ולהציג תחקיר מסכם בסיום המשחק. הנחיות מפורטות לתכנית האסטרטגית ולתחקיר המסכם יינתנו במהלך הקורס. לסיכום הקורס, יקבלו הסטודנטים מטלה אישית לביצוע בבית בזמנם החופשי עם מועד סיום והגשה מוגדרים.

קיימת דרישת נוכחות חובה בסמינריון כדי לאפשר עבודת צוות אפקטיבית.
ניתן להיעדר ממקסימום שני מפגשים ועדיין לעמוד בחובת הנוכחות, היעדרות לא מוצדקת של למעלה משני מפגשים לא תאפשר את השלמת הסמינריון.

עקרונות לשימוש ראוי בכלי בינה מלאכותית

1. **אתיקה ויושרה אקדמית:** יש להקפיד על כללי אתיקה ושמירה על יושרה אקדמית בעת שימוש בכלים אלו.
2. **הסתמכות על הבנה אישית:** אין להסתמך באופן מופרז על תכנים שנוצרו באמצעות AI שימוש בכלי AI מותר לצורך חיפוש מידע, עיבוד נתונים, יצירת טיוטות ראשוניות והשראה לכתיבה, אך חל איסור להשתמש בכלים אלו ליצירת קטעים שלמים בעבודה ולהציגם כעבודה מקורית.
3. **שקיפות ושימוש נכון:** יש לציין במפורש מתי וכיצד נעשה שימוש בכלי AI, ולהסביר כיצד הם תרמו לתהליך הלמידה. זאת יש לעשות בפסקה ייעודית שתכתב בסוף העבודה.
4. **ביקורת ואחריות:** כתיבה לא מדויקת או כללית מדי עלולה להוביל להורדת ציונים, במיוחד כאשר התוכן אינו תואם את הנלמד בקורס.
5. **שמירה על זכויות יוצרים:** יש להקפיד שלא להזין לתוכנות AI קבצים מוגנים כמו מאמרים שחולקו בשיעור, מצגות של המרצה, או מסמכים אחרים מתוך הקורס, ללא אישור מפורש מהמרצה. הזנה של מסמכים אלו לכלי AI מהווה עבירה משמעתית חמורה, מכיוון שהיא עלולה לחשוף את התוכן לאינטרנט ולחברות צד ג' ללא אישור.

מדיניות שמירה על טווח ציונים

בחוג לניהול מונהגת מדיניות שמירה על טווח ציונים. מדיניות זו מתייחסת לממוצע הציונים הסופיים בקורס. מידע בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר החוג לניהול, בסעיף ציונים בתקנון.

[לתקנון מדיניות שמירת טווח ציונים](#)

הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסימום של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

אתר הקורס

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור. מצגות הקורס יהיו באתר הקורס במודל. לתשומת לבכם - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים במצגות או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

תכנית הקורס*

לוי"ז יום ב

שיעור	תאריך	נושא השיעור	מטרות	מטלות ותאריכי הגשה
הכשרת מנהלים	1	16.03.26 ** מפגש בכיתה	תרגולים במערכת	החלטות תקופת ניסיון קבוצתית 1 מוצ"ש, 21.03.26, 22:00
	2	23.03.26 דיון בריצת ניסיון קבוצתית 2 & 1	ניתוח דו"ח הרצת ניסיון קבוצתית 1 חשיפת מודול ה-HR קבלת החלטות לריצת ניסיון קבוצתית 2 ניתוח דו"ח הרצת ניסיון קבוצתית 2 הסבר על הרצת יחידים – SOLO (עם ציון) קבלת החלטות לריצת ניסיון קבוצתית 3 (אחרונה)	החלטות תקופת ניסיון קבוצתית 3 מוצ"ש, 28.03.26, 22:00 הרצת מטלת יחידים – SOLO מוצ"ש, 11.04.26, 22:00
ניהול החברה	3	13.04.26 ניתוח הרצת ניסיון קבוצתית 3, אסטרטגיה, סיכום המוקדמות, תקופת תחרות 1	ניתוח הרצת ניסיון קבוצתית 3 ואחרונה סיכום הכשרת מנהלים מצגת אסטרטגיות ואתיקה Balanced scorecard קבלת החלטות לתקופה 1 בתחרות הקבוצתית תוצאות עסקיות של סיבוב התחרות ה-1 קבלת החלטות לתקופה 2 דיון (פרטני לכל קבוצה) בתכנית האסטרטגית	החלטות תקופה 2 בתחרות הקבוצתית מוצ"ש, 18.04.26, 22:00
	4	20.04.26 דיון בתקופת תחרות 2 & 3	סיכום הרצת יחידים תוצאות עסקיות של סיבוב התחרות ה-2 קבלת החלטות לתקופה 3 תוצאות עסקיות של סיבוב התחרות ה-3 חשיפת מודול ה-TQM קבלת החלטות לתקופה 4	החלטות תקופה 4 בתחרות הקבוצתית מוצ"ש, 25.04.26, 22:00
	5	27.04.26 דיון בתקופת תחרות 4 & 5	תוצאות עסקיות של סיבוב התחרות ה-4 קבלת החלטות לתקופה 5 תוצאות עסקיות של סיבוב התחרות ה-5 קבלת החלטות לתקופה 6	החלטות תקופה 6 בתחרות הקבוצתית מוצ"ש, 02.05.26, 22:00
	6	04.05.26 דיון בתקופת תחרות 6 & 7	תוצאות עסקיות של סיבוב התחרות ה-6 קבלת החלטות לתקופה 7 תוצאות עסקיות של סיבוב התחרות ה-7 קבלת החלטות לתקופה 8 הסבר מטלת סיום (הרצה במפגש 7)	החלטות תקופה 8 בתחרות הקבוצתית מוצ"ש, 09.05.26, 22:00

7	11.05.26 ** מפגש בכיתה	דיון בתקופת תחרות 8 סיכום התחרות והצגת תחקיר מסכם	תוצאות עסקיות של סיבוב התחרות ה- 8 סיכום התחרות הקבוצתית (דיון ותובנות) מצגות סיכום סיכום קורס	ביצוע סימולציה אישית מסכמת (18:00) – (21:30)
---	----------------------------------	---	--	---

לוח יום ג

שיעור	תאריך	נושא השיעור	מטרות	מטלות ותאריכי הגשה
הכשרת מנהלים	2	17.03.26 * מפגש בכיתה	תרגולים במערכת	החלטות תקופת ניסיון קבוצתית 1 מוצ"ש, 21.03.26, 22:00
	2	24.03.26 דיון בריצת ניסיון קבוצתית 2 & 1	ניתוח דו"ח הרצת ניסיון קבוצתית 1 חשיפת מודול ה-HR קבלת החלטות לריצת ניסיון קבוצתית 2 ניתוח דו"ח הרצת ניסיון קבוצתית 2 הסבר על הרצת יחידים – SOLO (עם ציון) קבלת החלטות לריצת ניסיון קבוצתית 3 (אחרונה)	החלטות תקופת ניסיון קבוצתית 3 מוצ"ש, 28.03.26, 22:00 הרצת מטלת יחידים – SOLO מוצ"ש, 11.04.26, 22:00
ניהול החברה	3	14.04.26 ניתוח הרצת ניסיון קבוצתית 3, אסטרטגיה, סיכום המוקדמות, תקופת תחרות 1	ניתוח הרצת ניסיון קבוצתית 3 ואחרונה סיכום הכשרת מנהלים מצגת אסטרטגיות ואתיקה Balanced scorecard קבלת החלטות לתקופה 1 בתחרות הקבוצתית תוצאות עסקיות של סיבוב התחרות ה-1 קבלת החלטות לתקופה 2 דיון (פרטני לכל קבוצה) בתכנית האסטרטגית	החלטות תקופה 2 בתחרות הקבוצתית מוצ"ש, 18.04.26, 22:00
	4	28.04.26 דיון בתקופת תחרות 3 & 2	סיכום הרצת יחידים תוצאות עסקיות של סיבוב התחרות ה-2 קבלת החלטות לתקופה 3 תוצאות עסקיות של סיבוב התחרות ה-3 חשיפת מודול ה-TQM קבלת החלטות לתקופה 4	החלטות תקופה 4 בתחרות הקבוצתית מוצ"ש, 02.05.26, 22:00
	5	05.05.26 דיון בתקופת תחרות 5 & 4	תוצאות עסקיות של סיבוב התחרות ה-4 קבלת החלטות לתקופה 5 תוצאות עסקיות של סיבוב התחרות ה-5 קבלת החלטות לתקופה 6	החלטות תקופה 6 בתחרות הקבוצתית מוצ"ש, 09.05.26, 22:00
	6	12.05.26 דיון בתקופת תחרות 7 & 6	תוצאות עסקיות של סיבוב התחרות ה-6 קבלת החלטות לתקופה 7 תוצאות עסקיות של סיבוב התחרות ה-7 קבלת החלטות לתקופה 8 הסבר מטלת סיום (הרצה במפגש 7)	החלטות תקופה 8 בתחרות הקבוצתית מוצ"ש, 16.05.26, 22:00
	7	19.05.26 * מפגש בכיתה	דיון בתקופת תחרות 8 סיכום התחרות והצגת תחקיר מסכם	ביצוע סימולציה אישית מסכמת (18:00) – (21:30)

[Capstone_User_Guide_v4.pdf \(capsim.com\)](https://capsim.com/Capstone_User_Guide_v4.pdf)