

בית הספר למוסמכים במינהל עסקים ע"ש ליאון רקנאטי

1231241303 ניהול השיווק

Marketing Management

סמסטר קיץ תשפ"ג

פרטי הקבוצות בקורס

תאריך בחינה	דואר אלקטרוני	מרצה	חדר	שעה	יום
20/09/2023	osnatcottan@gmail.com	מרצה: ד"ר אסנת כותן-ניר	רקנאטי 405	15:45-18:30	ג'
09:00	gaonimichal@gmail.com	עוזרת הוראה: מיכל גאוני שובל	לורי קיי 002	08:00-10:45	ו'

שעת קבלה – בתיאום מראש במייל

היקף הלימודים

היקף הי"ס לקורס = 2 י"ס (ECTS = 4 = 1 י"ס)

European Credit Transfer and Accumulation System ECTS, הנו ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה"

תיאור הקורס

הקורס סוקר את תחום השיווק מנקודת מבט ניהולית. במהלך הקורס תוצג "השפה השיווקית" באמצעות סקירה של מושגי היסוד והתפיסות הבסיסיות בתחום השיווק. מושגים ותפיסות אלו מהווים בסיס אפשרי להרחבות וניתוחים בקורסים מתקדמים יותר בתחום. המעבר על המושגים יעשה תוך שימת דגש על מסגרת קבלת החלטות ניהולית, ובפרט קבלת החלטות הקשורות ליצירת "תכנית שיווק".

תפוקות למידה

תפוקות קורס זה הינן:

1. הבנת תפקיד השיווק בחברה ותרומתו לפיתוח אסטרטגיה עסקית
2. פיתוח חשיבה מדעית (העמקה תיאורטית וחשיבה ביקורתית) לגבי הלכה ומעשה בניהול השיווק
3. פיתוח היכולת לעצב וליישם החלטות שיווקיות על ידי:
 - א. הקניית מושגים, תיאוריות וכלים הדרושים לניתוח, תכנון, יישום ובקרה של אסטרטגיות שיווקיות.
 - ב. תרגול תהליכים וכלים אלו באמצעות ניתוח בכתב ובע"פ של מצבים והחלטות בשיווק.

הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

אחוז	מטלה	גודל קבוצה	מועד הגשה	חובת הגשה וציון עובר כדי להיות זכאי לציון סופי
5%	הגשת תרגילי כיתה במהלך השיעור	אישי	במהלך השיעורים	לא

5%	ניתוח אירוע (תקציר מנהלים)	אישי	10.08.23 23:59 בלילה	כן
40%	מבחן מסכם	אישי	20.09.23 09:00 בבוקר	כן
50%	תכנית שיווקית	קבוצתי (4 סטודנטים)	23.09.23 23:59 בלילה	כן

* חובה להגיש את כל מטלות הקורס (למעט מטלות שיעור) על מנת להיות זכאים לציון סופי בקורס.
* ציון עובר (מעל 60) בכל אחת ממטלות הקורס (למעט מטלות שיעור) הינו תנאי לקבלת ציון עובר בקורס.

פירוט המטלות בקורס

תרגילי כיתה: יינתנו תרגילים כיתתיים להגשה אישית במהלך השיעור בלבד. התרגילים ישמשו ליישום החומר ודיונים כיתתיים. על מנת לקבל 5% מהציון יש להגיש עד 5 תרגילים כיתתיים במהלך הקורס.

ניתוח אירוע: תכנית הקורס כוללת ניתוח אירוע (Case Study). הציון הינו עובר/לא עובר. הנחיות להגשת ניתוח האירוע יפורטו באתר הקורס.

תכנית שיווק: העבודה המסכמת תבוצע בקבוצה. העבודה תכלול כתיבת תכנית שיווק למוצר מסוים. פרוט והנחיות לגבי תכנית השיווק יועלו לאתר הקורס ויועברו בכיתה.

התוכנית תתבסס על חומר הלימוד שנכסה במהלך הסמסטר בכיתה ועל נתונים שייאספו וינתחו על ידי חברי/ות הצוות. כתיבת תכנית שיווק מועילה דורשת זמן ומאמץ לא מבוטלים. הסטודנטים/ות יידרשו להפגין בצורה ברורה ומשכנעת, ידיעה ושליטה במונחי היסוד, בשיטות, ובמסגרות שיילמדו בקורס, וכן חשיבה מקורית לגבי מה צריך, רצוי, ועדיף לעשות. לאור היקף העבודה מומלץ מאוד לעבוד על העבודה המסכמת במהלך הסמסטר, עם ההתקדמות בחומר בכיתה.

הערה: ציון ניתוח האירוע ותוכנית השיווק מבוסס (בין היתר) על איכות ובהירות הכתיבה, ועל העצמאות המחשבתית. שימוש בלתי ראוי בחומרים של סטודנטים/ות אחרים/ות (בין אם משנים קודמות ובין אם מחברים/ות לקורס) ובכלל זה התייעצות עם סטודנטים/ות מקבוצות אחרות, וכן הסתמכות על חומרים מאתרי אינטרנט, או יישומי AI ללא הבאת סימוכין יחשב כהעתקה.

אי עמידה בכל אחת ממטלות הקורס מחייבת הודעה מראש (במייל) לעוזרת ההוראה של הקורס

מדיניות שמירה על טווח ציונים

החל משנה"ל תשס"ט מונהגת בפקולטה מדיניות שמירה על טווח ציונים בקורסי התואר השני. עקרונות השיטה חלים על כל קורסי התואר השני, ומדיניות השמירה על טווח הציונים תיושם לגבי הציון הסופי בקורס זה. בהתאם לכך, ממוצע הציונים בקורס יהיה בטווח בין 78 ל-82. מידע נוסף בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר הפקולטה.

שימו לב! על מנת להמשיך ולהתמחות בשיווק, על הציון המשוקלל שלכם בקורס זה להיות לפחות 78.

הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים/ות ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים/ות והאוניברסיטה.

אתר הקורס

יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים/ות, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור, ובכלל – גם בתום הסמסטר. (לצורך תיאום נושאי הבחינה למשל). שקפי הקורס יהיו באתר הקורס.

לתשומת ליבכם/ן - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים בשקפים או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

הרצאות אורח

בקורס תשולבנה מספר הרצאות אורחים/ות שיועברו ע"י מיטב המנהלים/ות העוסקים/ות בתחום השיווק. מטרת הרצאת האורח/ת היא להפגיש את הסטודנטים/ות עם האתגרים שמזמן עולם השיווק לא/נשי השיווק, ולתת להם/ן לחוות מקרוב תהליכי קבלת החלטות שיווקיות ומהלכים אסטרטגים של חברות ישראליות. **חלה חובת נוכחות בהרצאות האורחים/ות** ותוכנן מהווה חלק מחומר הלימוד בקורס עליו תיבחנו.

נושאים הקשורים לאתיקה בעסקים

הפקולטה לניהול רואה חשיבות גבוהה בשילוב נושאים הקשורים לאתיקה בעסקים כחלק אינטגרלי מקורסי החובה. בקורס נדון כיצד אתיקה בעסקים קשורה לשיווק ונסקור באמצעות דוגמאות כיצד אתיקה בעסקים משפיעה על תפיסת המותג, מערכת היחסים עם הצרכנים והמחרת מוצר.

קריאת חובה

חשוב: כל שיעור ילווה בחומר חובה להשלמה עצמית (קריאה+סרטונים). החומר יופיע באתר הקורס בתחילת כל שבוע. חובה להתעדכן ולהשלים את החומר בהתאם להנחיות באתר.

ספר הקורס:

Marketing Management (15th Edition), by Philip T. Kotler and Kevin Lane Keller

עותק אלקטרוני קיים בספרייה. לינק לעותק נמצא באתר הקורס.

קיים סטאדי:

Evoo Spring Spa: A Positioning Dilemma

יש לרכוש באמצעות הלינק הבא: <https://hbsp.harvard.edu/import/1060616>

השלמה עצמית חובה:

Strategic marketing problems, 13th edition, Roger A. Kerin and Robert A. Peterson

Chapter 2 **Financial aspects of marketing management** .

עותק אלקטרוני מצוי באתר הקורס. מאוד מומלץ לפתור את התרגילים בסוף הפרק כתרגול.

תכנית הקורס*

	נושא	הפרקים בספר	תאריך
1	מבוא לניהול השיווק		יום ג' 18.07.23
איסוף מידע שיווקי וניתוח הסביבה העסקית			
2	סקירת הסביבה העסקית, ניתוח התחרות	1,2,3	יום ו' 21.07.23
ניתוח צרכנים:			
3	חלק א': הצרכן הפרטי	5,6	יום ג' 25.07.23
4	חלק ב': הצרכן המוסדי וניהול קשרי לקוחות	7	יום ו' 28.07.23
קבלת החלטות ניהוליות בתוכנית השיווק (S-T-P)			

01.08.23 יום ג'	9	פילוח שוק	5
04.08.23 יום ו'	10	בחירת שוק מטרה ומיצוב	6
08.08.23 יום ג'	11	מיתוג	7
הגשת קייס סטאדי 10.08.23 בשעה 23:59			
11.08.23 יום ו'		פתרון קייס סטאדי בכיתה	8
תכנון ההוצאה לפועל של תכנית השיווק (תמהיל השיווק P4)			
15.08.23 יום ג'	13-15	Product חדשנות ופיתוח מוצרים	9
18.08.23 יום ו'	17 -16	Pricing אסטרטגיות ושיקולי המחרה Place ערוצי הפצה ו- ecommer	10
22.08.23 יום ג'	19-22	Promotion תקשורת שיווקית	11
25.08.23 יום ו'		Promotion תקשורת שיווקית המשך פוסט רכישה: משברי מוצר, תלונות ואחריות תאגידי	12
חופשת קיץ מרוכזת: 01.09.23 - 27.08.23			
שימור הצלחה שיווקית לאורך זמן			
05.09.23 יום ג'		סיכום הקורס	13
08.09.23 יום ו'		השיעור מבוטל	14
הגשת תכנית שיווק: 23.09.23 (בשעה 23:59)			

*התוכנית טנטטיבית ועשויה להשתנות במהלך הקורס.

*בתחילת הסמסטר יפורסמו מועדי שיעור שבהם יהיו הרצאות אורח – חובה להיות נוכחים בשעורים אלה.