

תואר ראשון ניהול

3102-1221 – התנהגות ארגונית מאקרו
Macro Organizational Behavior

דרישות קדם: אין

סמסטר ב', תשפ"ב

פרטי הקבוצות בקורס

קבוצה	יום בשבוע	שעה	מרצה	מתרגלת
03	א'	08:30 – 11:00	ד"ר שביט לסקי shavitlaski@gmail.com	מר אריק קנס arikanas@yahoo.com
04	א'	12:00 – 14:30		
01	ד'	12:00 – 14:30	גב' ענג זינגר onegsing@tauex.tau.ac.il	גב' דנה גל-און danagalon@mail.tau.ac.il
02	ד'	15:00 – 17:30		

בכל פנייה אנא ציינו בכותרת את שם הקורס ואת מספר קבוצתכם.
שעת קבלה: בתיאום מראש, בזום.

היקף הלימודים

היקף 3 ש"ס

ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System (2 ש"ס = 4 ECTS), ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

תיאור הקורס

קורס מבוא העוסק ביסודות הארגון והניהול ובמסגרת זו, בתהליכים פנים וחוץ ארגוניים. נושאים מרכזיים שידונו בקורס כוללים סקירה של תאוריות קלאסיות ומודרניות להבנת ארגונים והתפתחותם, חזון ארגוני, מטרות ואסטרטגיה, אפשרויות שונות לעיצוב המבנה הארגוני, תרבות ארגונית ותהליכים פנימיים בארגון, יחסי גומלין של הארגון עם סביבתו והתנהגות ארגונית נגזרת. בהתאמה, יבחנו האתגרים הניהוליים עמם מתמודדים ארגונים כיום כתוצאה משינויים בתנאים הסביבתיים, בהתפתחויות טכנולוגיות ובכוח העבודה. חומרי הקורס ילמדו במגוון דרכים ובכלל זה הרצאות, התנסות בכתה, דיונים, צפייה בסרטים, ניתוח אירועים ועוד.

תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה יוכלו הסטודנטים:

1. להגדיר מונחים מרכזיים בתחום ההתנהגות הארגונית ברמת המאקרו
2. לתאר, להשוות, ולהעריך באופן ביקורתי את התאוריות המרכזיות בתחום
3. ליישם את הידע התאורטי הנרכש בקורס לצורך הבנה וניתוח של מצבים ודילמות ארגוניות בשדה
4. להשתמש במיומנויות שנרכשו בקורס לקריאה והבנה של מאמרים אקדמיים

הערכת הסטודנט/ית בקורס והרכב הציין

אחוז	מטלה	תאריך	גודל קבוצה/ הערות
10	מטלה א': ניתוח ארגון נבחר	חלק אישי- הגשה עד שיעור 2 חלק קבוצתי- קבוצות 03,04- הגשה עד 20.3 בחצות קבוצות 01,02- הגשה עד 23.3 בחצות	חלק אישי (2%) חלק קבוצתי, 7-6 סטודנטים (8%)
10	מטלה ב': פעילות צפייה בסרט	קבוצות 03,04- הגשה עד 24.4 בחצות קבוצות 01,02- הגשה עד 27.4 בחצות	7-6 סטודנטים
15	מטלה ג': ניתוח והצגת דילמה ארגונית	הגשה בשיעורים 11-12	7-6 סטודנטים
60	בחינה מסכמת	כמפורט בלוח הבחינות	
5	נוכחות בשיעורים המוגדרים כשיעורי חובה	ראו פירוט תאריכים בטבלת תכנית הקורס	

- המטלות הקבוצתיות יערכו בקבוצות של 7-6 סטודנטים. הנחיות בדבר החלוקה לקבוצות יימסרו בתחילת הסמסטר.
- תנאי הכרחי לקבלת ציון עובר (60 לפחות) בקורס - הינו קבלת ציון 60 לפחות בבחינה, סטודנטים שייכשלו בבחינה - ציונם הסופי בקורס יהיה ציון הבחינה.
- תלמידים הנעדרים משיעור המחייב השתתפות פעילה (שיעורי חובה), או שלא השתתפו באורח פעיל, רשאיות המרצות להודיע למזכירות כי יש למחוק את שמם מרשימת המשתתפים. (התלמידים יחויבו בתשלום בגין קורס זה)

פירוט המטלות בקורס

שימו לב: הנחיות מפורטות ימסרו לקראת כל מטלה ומטלה, כאן מוצגות המטלות באופן כללי בלבד.

נוכחות והשתתפות פעילה בהרצאות (5%)

הקורס הנו שילוב של הרצאות, סרטים, דיונים כיתתיים ותרגילים. נוכחות קבועה מומלצת. חשוב לקרוא את חומר הקריאה המיועד לכל שיעור וכל חומר נוסף ו/או תרגילים שיחולקו בכיתה. **ארבעה שיעורים יתקיימו במתכונת נוכחות חובה**, מועדים מצוינים בטבלת לוח הזמנים של הקורס להלן.

- קישורים לכל חומרי הקריאה יועלו לאתר הקורס. יש להתעדכן באתר הקורס באופן שוטף בכתובת <http://moodle.tau.ac.il> (ללא www !!!).

מטלה א': ניתוח ארגון בראי גישות ניהול (קבוצתית, 10%)

שלב א': מטלה אישית – בחירת ארגון לדוגמא תוך נימוקים לבחירה. מטלה זו תוגש עד לשיעור מס' 2 בקורס. (2%)
שלב ב': מטלה קבוצתית – ניתוח מאפייני הניהול בארגון הנבחר בהשוואה לגישות הניהול הנלמדות. מטלה זו תוסבר במהלך שיעור מס' 3 ותוגש עד 23.3 בחצות (8%)

מטלה ב': צפייה בסרט ומטלת צפייה (קבוצתית, 10%)

שלב א' (הכנה, ללא ציון): בשיעור 7 נקיים סדנת צפייה בסרט עלילתי באורך מלא העוסק בסוגיות הארגוניות והניהוליות אותן נלמד בחציו הראשון של הקורס. לאחר הצפייה נקיים דיון על הסרט ונענה על שאלות המחברות בין עלילת הסרט לבין התיאוריה והמודלים הנלמדים בקורס.
שלב ב': במהלך חופשת הפסח יתבקשו הסטודנטים לצפות בסרט עלילתי נוסף שתכניו קשורים לנושאי הלימוד. ההמלצה תהיה לצפייה קבוצתית (בין אם באמצעות מפגש חברתי, או באמצעות הזום). לאחר הצפייה יתבקשו הסטודנטים לענות על כ-10 שאלות נכון/לא נכון ולנמק בחירתם, תוך חיבור התשובות לתכני הקורס. תוצר המטלה יהיה מסמך שיכלול תשובות מנומקות לשאלות (10%). הגשת המסמך עד 27.2 בחצות.

מטלה ג': ניתוח דילמה ארגונית (קבוצתית, 15%)

חלקו האחרון של הקורס יתמקד בחיבור התיאוריה לפרקטיקה. במסגרת המטלה יתבקשו הסטודנטים לבחור באחד מבין כעשרה מאמרים אופצינליים מהמגזין Harvard Business Review. מאמרים אלו מציגים תרחיש ארגוני המציף דילמה ארגונית בולטת ושכיחה. בסופו של תיאור המקרה מובאות דעותיהם המנוגדות של שני יועצים (מנהלים בכירים לרוב) בנוגע לאופן פתרון הדילמה. תוצר המטלה יהיה מצגת (15-20 דקות), אותה יציגו הסטודנטים בפני הכיתה במסגרת שיעורים 11-12. במסגרת המצגת הסטודנטים יתבקשו לכלול הצגה קצרה ויצירתית (למשל באמצעות הפעלת הכיתה) של הדילמה הארגונית והמלצות היועצים לפתרונה. כמו כן, יהיה עליהם לקשר את הדילמה לתכני הקורס ולהביא דוגמה רלוונטית נוספת "מהעולם האמיתי", שעוסקת באותה דילמה של ממש.

בחינה מסכמת (60%)

הבחינה תכלול תכנים שנידונו בכיתה – הרצאות, דיונים, סרטים, וחומרי הקריאה בקורס. משך הבחינה שעתיים. מבנה הבחינה – שאלון רב ברירה (מבחן אמריקאי). ציון עובר בבחינה (60) הוא תנאי לקבלת ציון בקורס.

מדיניות שמירה על טווח ציונים

בחוץ לניהול מונהגת מדיניות שמירה על טווח ציונים. מדיניות זו מתייחסת לממוצע הציונים הסופיים בקורס. מידע בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר החוג לניהול, בסעיף ציונים בתקנון.

הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

אתר הקורס

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור. שקפי הקורס יהיו באתר הקורס באתר. לתשומת לבכם - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים בשקפים או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

ספר הקורס

Daft, R. L., Murphy, J., & Willmott, H. (2020). *Organization theory and design: an international perspective*. (Fourth edition). Cengage Learning.

לינק לעמוד הספר באתר הספרייה:

https://tau-primo.hosted.exlibrisgroup.com/permalink/f/rdmd5c/972TAU_ALMA21329737570004146

לינק לגישה אלקטרונית לספר:

<http://www.vlebooks.com.rproxy.tau.ac.il/Vleweb/Product/Index/2106246?page=0>

הערות	קריאה בספר הקורס / מאמרים	נושאים	תאריך קבוצות 01, 02	תאריך קבוצות 04, 03	שיעור
חלק א': מבוא והיסטוריה של ארגונים					
	Chap.1 pp. 6-8, 10-14 Chap. 2 pp. 34-36	הצגת הקורס, מטלות ולוחות זמנים. מבוא: מהו ארגון, מהו ניהול, אתגרי הניהול המודרני, רמות ניתוח ארגונים. התפתחות היסטורית של צמיחתם של ארגונים	23.02	20.02	1
	Chap. 2 pp. 21-23	המשך סקירת ההתפתחות ההיסטורית של ארגונים, גישת המערכות הפתוחות, מאפייני המערכת הפתוחה תת המערכות בארגון	02.03	27.02	2
מאמר - קריאת חובה בשיעור זה יימסרו ההנחיות למטלה א' (ניתוח שיטת ניהול בארגון נבחר)	Chap. 2 pp. 36-39 יחזקאל, א. וקולובסקי, ב. (2020). "והארץ היתה תוהו ובוהו" – ארגונים מסורתיים בעולם של מורכבות, חידוש ושיבוש של WORLD VUCA (חידושים בנייהול, 6, עמ' 4-23.	שיטות ניהול בעידן המודרני	09.03	06.03	3
חלק ב': תיכון ועיצוב ארגוני					
	Chap. 2 pp. 24-26 Chap. 2 pp. 30-32 Chap. 3 pp. 50-54 Chap. 3 pp. 69-74	מבוא לתיכון ארגוני, אפקטיביות ויעילות ארגונית	16.03	13.03	4
מאמר – קריאת חובה הגשת מטלה א'	Chap. 3 pp. 54-68 Blount, S., & Leinwand, P. (2019). Why Are We Here?. <i>Harvard business review</i> , 97, 132-139.	מטרות ארגוניות ואסטרטגיה ארגונית	23.03	20.03	5
	Chap. 4 pp. 94-96, 105-118, 123-127	מבנים ארגוניים	30.03	27.03	6
שיעור חובה בשיעור זה יימסרו ההנחיות למטלה ב' (מטלת צפייה בסרט)		סדנת צפייה בסרט	06.04	03.04	7

הערות	קריאה בספר הקורס / מאמרים	נושאים	תאריך קבוצות 03, 04	תאריך קבוצות 02, 01	שיעור
חלק ג': ארגונים בסביבתם					
הגשת מטלה ב' + בשיעור זה יימסרו ההנחיות למטלה ג' (ניתוח דילמה ארגונית)	Chap. 5 pp.138-170	סביבה, אי וודאות ודרכי התמודדות	27.04	24.04	8
מאמר – קריאת חובה	Chap. 11 pp. 364-379 Van Maanen, J. (1991). The Smile Factory: Work at Disneyland' in PJ Frost et. al (eds) <i>Reframing Organizational Culture</i> . 11-24.	תרבות ארגונית	11.05	01.05	9
	Chap. 10 pp. 330-339, 348-352	מחזור החיים, גודלם של ארגונים	18.05	08.05	10
חלק ד': ארגונים הלכה למעשה					
שיעור חובה הגשת מטלה ג'		מצגות סטודנטים- הצגת דילמות ארגוניות	25.05	15.05	11
שיעור חובה הגשת מטלה ג'		מצגות סטודנטים- הצגת דילמות ארגוניות	01.06	22.05	12
שיעור חובה		השלמות, סיכום הקורס דגשים וחזרה לבחינה	08.06	29.05	13

*התכנית הינה בסיס לשינויים.

קריאת חובה

יחזקאל, א. וקזלובסקי, ב. (2020). "והארץ היתה תוהו ובוהו" – ארגונים מסורתיים בעולם של מורכבות, חידוש ושיבוש (WORLD VUCA). *חידושים בניהול*, 6, עמ' 4-23.

Blount, S., & Leinwand, P. (2019). Why Are We Here?. *Harvard business review*, 97, 132-139.

Daft, R. L., Murphy, J., & Willmott, H. (2020). *Organization theory and design: an international perspective*. (Fourth edition). Cengage Learning.

Van Maanen, J. (1991). The Smile Factory: Work at Disneyland. in PJ Frost et. al (eds) *Reframing Organizational Culture*. 11-24.