

תואר ראשון החוג לניהול 1221.3103.01/02/03/04 – התנהגות ארגונית - מיקרו

Organizational Behavior - Micro

דרישות קדם: אין

סמסטר א' – שנה"ל תשפ"ב

פרטי הקבוצות בקורס

שעות השיעור: 4 קבוצות

קבוצה	יום בשבוע	שעה	שעת קבלה (בתאום מראש)	תאריך בחינה מועד א' ומועד ב'	מרצה	דואר אלקטרוני	טלפון
01	ג'	11:00-13:30*	17:00-18:00	כמפורט בלוח הבחינות	דר' כרמית תדמור	ctadmor@tauex.tau.ac.il	03-640-8188
02	ג'	14:15-16:45	17:00-18:00				
03	ד'	11:15-13:45	14:00-15:00				
04	ה'	14:15-16:45	17:00-18:00				

*קבוצה 01, בבקשה שימו לב שהשיעור יתחיל בדיוק ב-11:00. שאר השיעורים יתחילו כנהוג, 15 דקות אחרי שעה עגולה.

עוזרת הוראה: טליה אביחיל, שעת קבלה: בתאום מראש. מייל: talyacochav@gmail.com

בכל פנייה במייל אנא ציינו בכותרת את מספר הקבוצה בה אתם לומדים (01/02/03/04).

היקף הלימודים

היקף הש"ס לקורס: 3

ECTS = 2 ש"ס = 4 ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS), ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

תיאור הקורס

הקורס נועד לפתח מסגרת התייחסות שיטתית ומעמיקה להבנת מורכבות ההתנהגות האנושית בארגונים. הקורס מתמקד באנשים – עובדים ומנהלים – המרכיבים את הארגון ומכוון להקניית ידע, תיאוריות ומושגים מרכזיים בהתנהגות ארגונית מיקרו וביישומיהם הניהוליים. נתמקד במספר נושאים אשר מייצגים (אך לא ממצים) את המחקר של התנהגות ארגונית ברמת הפרט. הדגש הוא על האופן בו תפיסת הפרט, מניעיו, עמדותיו ויחסיו עם הזולת מעצבים את התנהגותו ותפקודו בארגון.

שיטת ההוראה:

הקורס מתנהל במתכונת של שיעור ומצגות קבוצתיות. השיעורים בעלי דגש תיאורטי אך ישלבו דיונים, וידאו קליפים, ניתוחי מקרה והפעלות על מנת להמחיש את הנושאים הנלמדים. מטרת המצגות היא העמקת החומר הנלמד בכיתה והעשרתו דרך סקירה של מאמרים מהתחום. המצגות יחייבו השתתפות פעילה של הסטודנטים וקריאת חומר רקע. החומר המועבר במצגות אינו חופף בהכרח לחומר המועבר בשעורים.

תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. להכיר ולהבין את תחום ההתנהגות הארגונית באמצעות תיאוריות ותפיסות מרכזיות בתחום.
2. להבין את התנהגותו כחבר בארגונים שונים, ולפתח מיומנויות תפקוד מגוונות ויעילות על בסיס ניתוח אישי.
3. לפתח חשיבה מחקרית וניהולית ביקורתית אודות סוגיות ארגוניות עמן מתמודדים מנהלים ועובדים מדי יום- לדוגמא –מה מסביר ירידה במוטיבציה במחלקה ספציפית, וכיצד ניתן לשפר את איכות קבלת ההחלטות של היחיד?
4. ליישם את כלי הניתוח שנלמדו בקורס על מנת לשפר את היכולת שלו לנהל בהצלחה אנשים, צוותים, ומערכות ארגוניות.

פירוט המטלות בקורס

1. נוכחות והשתתפות פעילה בשיעורי המצגות – אי הגעה לשיעורי התרגול ללא הודעה מראש למתרגלת הקורס, יגרוס הורדה של 10 נקודות מהציון הסופי בקורס על כל שיעור תרגול שהוחסר. שיעורי התרגול יתקיימו בשיעורים 10-11-12-13.
2. קריאה שוטפת של החומר הביבליוגרפי - החומר המועבר בשיעורים לא חופף בהכרח לחומר הקריאה.
3. בחינה – בסוף הקורס תערך בחינה עם חומר סגור. ניתן למצוא את מועדי המבחן בלוח הבחינות באתר החוג.
4. במסגרת הקורס תדרשו להכין שתי עבודות - אחת אישית ואחת קבוצתית. יש להגיש את העבודות במועד שיקבע ועל פי ההנחיות שיינתנו בכיתה. עבודות המוגשות באיחור לא תתקבלנה.

עבודה אישית - Case Study :

במסגרת עבודה זו, תידרשו לקרוא תיאור מקרה ולענות על מספר שאלות המתייחסות אליו. הגשתו מהווה תנאי זכאות לגשת לבחינה ואינו מהווה חלק ממרכיבי הציון הסופי.

עבודה קבוצתית - מצגת:

בשני השיעורים האחרונים (שיעור 12 ו-13) יועברו סה"כ בין 8 ל-10 מצגות על ידי קבוצות סטודנטים. כל קבוצה תציג מאמר העוסק בנושא הקשור לחומר הנלמד בשיעור. (רשימת המאמרים תינתן מראש). על כל קבוצה להכין:

1. מצגת power point אותה הקבוצה תעביר במהלך השיעור.
2. הפעלה כיתתית.
3. תקציר של המאמר (עד שלושה עמודים).

הנחיות יינתנו בדף נפרד שאותו ניתן למצוא באתר הקורס. כמו כן, בסוף השבוע החמישי, תקבלו את החלוקה לקבוצות ויינתן פירוט נוסף על העבודה.

אי עמידה במטלות הקורס מחייבת הודעה מראש (במייל) למתרגלת הקורס

החומר שעליו תיבחנו במבחן יכלול את כל החומר שמופיע בסילבוס, כלומר כל מה שנלמד בשיעורים, במצגות וחומר הקריאה.

37 שאלות רבות ברירה. מתוכם הניקוד יחושב עבור 35 התשובות הכי טובות (2 נק' לכל שאלה = 70 נק').

לדוגמא:

1. מה משותף לטיילורזים ולגישה ההתנהגותית?

1. התעלמות מגורמים נפשיים
2. דרך אחת נכונה לבצע
3. אפשר ללמוד גם דרך צפייה באחרים
4. אף תשובה אינה נכונה

2. לפי תיאורית ההוגנות של אדאמס (Adams), אנשים מרגישים הגינות כאשר:

- א. יש שוויון בין מה שהם מקבלים למה שאנשים אחרים מקבלים
- ב. יש שוויון בין יחס התמורה וההשקעה שלהם ליחס התמורה וההשקעה של אנשים אחרים
- ג. כל עוד היחס תמורה וההשקעה שלהם זהה או גדול מהיחס התמורה וההשקעה של אנשים אחרים
- ד. תשובות א' וב' נכונות

*סוג השאלות, מספר השאלות, והניקוד לכל שאלה עלול להשתנות.

הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

הערות	תאריך	מטלה	אחוז
הנוכחות בכל שיעורי התרגול היא <u>חובה</u> . היעדרות תפגע בציון הסופי בקורס.	ארבעת השיעורים האחרונים	מטלות בשיעורי תרגול	30%
הבחינה עשויה לכלול כל נושא מתוך החומר שהועבר בשיעורים ובתרגולים, ומתוך חומר הקריאה.	מפורסם באתר החוג	בחינה סופית	70%

* עפ"י תקנון הפקולטה תלמיד חייב להיות נוכח בכל השיעורים.

* תלמיד הנעדר משיעור המחייב השתתפות פעילה, או שלא השתתף באורח פעיל, רשאי המורה להודיע למזכירות כי יש למחוק את שמו מרשימת המשתתפים. (התלמיד יחויב בתשלום בגין קורס זה).

לפחות בבחינה. סטודנט שייכשל בבחינה 60לפחות (בקורס הינו קבלת ציון 60תנאי הכרחי לקבלת ציון עובר) - ציונו הסופי בקורס יהיה ציון הבחינה

מדיניות שמירה על טווח ציונים

בחוג לניהול מונהגת מדיניות שמירה על טווח ציונים. מדיניות זו מתייחסת לממוצע הציונים הסופיים בקורס. מידע בנושא זה מתפרסם בהרחבה בתקנון החוג/בסעיף ציונים.

הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור, ובכלל – גם בתום הסמסטר. (לצורך תיאום עינייני הבחינה למשל).
 תקציר שקפי הקורס יועלו לאתר הקורס באתר.
 לתשומת לבכם - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים בשקפים באתר, או מופיעים ככותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

יש להתעדכן באופן שוטף באתר הקורס.
 אתר הקורס נמצא בכתובת: <http://moodle.tau.ac.il> (ללא www !!!).

תכנית הקורס *

שיעור		קבוצת שיעור	מספר שיעור	תאריך שיעור	נושא שיעור	חומר קריאה ושונות
פרק 1	מבוא	01 ג'	1	12.10		
		02 ג'	1	12.10		
		03 ד'	1	13.10		
		04 ה'	1	14.10		
פרק 3	תפיסה והטיות	01 ג'	2	19.10		
		02 ג'	2	19.10		
		03 ד'	2	20.10		
		04 ה'	2	21.10		
פרק 4	אדם X מצב	01 ג'	3	26.10		
		02 ג'	3	26.10		
		03 ד'	3	27.10		
		04 ה'	3	28.10		
פרק 3	למידה	01 ג'	4	2.11		
		02 ג'	4	2.11		
		03 ד'	4	3.11		
		04 ה'	4	4.11		
פרק 7 בסוף שבוע זה תקבלו את רשימת החלוקה לקבוצות עבודה ותקבלו הנחיות מפורטות למטלה.	מוטיבציה	01 ג'	5	9.11		
		02 ג'	5	9.11		
		03 ד'	5	10.11		
		04 ה'	5	11.11		
פרק 6 תיאור מקרה – תאריך ההגשה ביום ראשון, ה-14 לנובמבר עד 21:00 דרך אתר הקורס במודל	סיפוק בעבודה	01 ג'	6	16.11		
		02 ג'	6	16.11		
		03 ד'	6	17.11		
		04 ה'	6	18.11		

חומר קריאה ושונות		נושא שיעור	תאריך שיעור	מספר שיעור	שיעור קבוצת שיעור
פרק 10	קבלת החלטות	23.11	7	ג' 01	
		23.11	7	ג' 02	
		24.11	7	ד' 03	
		25.11	7	ה' 04	
פרק 13	מנהיגות	30.11	8	ג' 01	
		30.11	8	ג' 02	
		1.12	8	ד' 03	
		2.12	8	ה' 04	
פרק 12	כוח	7.12	9	ג' 01	
		7.12	9	ג' 02	
		8.12	9	ד' 03	
		9.12	9	ה' 04	
נוכחות חובה	שיעור תרגול: עבודה בקבוצות לקראת המצגת והשלמות	14.12	10	ג' 01	
		14.12	10	ג' 02	
		15.12	10	ד' 03	
		16.12	10	ה' 04	
נוכחות חובה	שיעור תרגול: עבודה בקבוצות לקראת המצגת והשלמות	21.12	11	ג' 01	
		21.12	11	ג' 02	
		22.12	11	ד' 03	
		23.12	11	ה' 04	
נוכחות חובה	שיעור תרגול: מצגות קבוצתיות	28.12	12	ג' 01	
		28.12	12	ג' 02	
		29.12	12	ד' 03	
		30.12	12	ה' 04	
נוכחות חובה	שיעור תרגול: מצגות קבוצתיות	4.1	13	ג' 01	
		4.1	13	ג' 02	
		5.1	13	ד' 03	
		6.1	13	ה' 04	

*התכנית הינה בסיס לשינויים. בנוסף, באחד מהשיעורים ייתכן וייערך ניסוי. הנוכחות בשיעור זה הינה חובה.

קריאת חובה

רשימת מאמרים תנתן בתחילת הסמסטר.

Greenberg, J. Baron, R. (2008). Behavior in Organizations. New-Jersey: Prentice-Hall (9th edition).

למעט מספר קטעי קריאה מהספר שיינתנו כקריאת חובה, קריאת הספר הינה רשות ומטרתה לתת הבהרות לגבי החומר הנלמד בכיתה. פירוט הפרקים הרלוונטים מופיע בתוכנית הקורס.

להלן לינק לגרסת הספר המקוון, מהדורה 10:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/tau/detail.action?docID=5187253>